

TGV® Brussel-Frankrijk – Personen met beperkte mobiliteit

Deze Bijzondere Voorwaarden voor internationale treinreizen vullen de Algemene Vervoersvoorwaarden van NMBS aan.

VOOR WIE?

Voor alle personen die met TGV® Brussel - Frankrijk reizen en hierbij assistentie wensen omwille van hun beperkte mobiliteit.

Artikel 8 van de [Algemene Vervoersvoorwaarden](#) beschrijft de assistentie die NMBS personen met beperkte mobiliteit kan aanbieden en onder welke voorwaarden dit gebeurt.

RESERVEER UW ASSISTENTIE

Reserveer uw assistentie voor een reis met TGV® Brussel - Frankrijk minstens **48 uur** voor uw vertrek:

- [Online](#)
- Via ons Contact Center op 02 528 28 28 (alle dagen open van 7u. tot 21.30 u.)

AFSPRAAK OP HET ONTMOETINGSPUNT

Meld u de dag van uw reis minstens **30 minuten** voor het vertrek op het afgesproken ontmoetingspunt aan.

Zorg dat u in het bezit bent van een geldig vervoerbewijs voor uw reis.

VERPLAATST U ZICH MET EEN ROLSTOEL?

In de trein zijn aangepaste ruimtes voorzien in 1^{ste} klas voor reizigers in een rolstoel (rijtuig 1 of 11) en dit in de nabijheid van een mogelijke begeleider.

U kan genieten van een speciaal tarief 'Personen met beperkte mobiliteit (PBM)' dat altijd beschikbaar is, ofwel van elk ander tarief dat beschikbaar is op het moment van uw reservatie. Informeer naar de naverkoop voorwaarden bij de aankoop van uw biljet.

Indien u reist met een PBM-tarief kan uw begeleider genieten van een plaats in uw nabijheid.

Indien u reist met een ander tarief dan het PBM-tarief, kan een specifieke plaats in uw nabijheid voor uw begeleider niet gereserveerd worden. Hij krijgt een andere plaats in de trein toegewezen. Uw begeleider kan echter altijd aan de treinbegeleider de toelating vragen om op de specifieke plaats te zitten.



In de trein is er ook een kleine rolstoel ter beschikking. Hiermee kunt u zich naar het toilet verplaatsen indien dit met uw eigen rolstoel niet kan. Wend u tot de treinbegeleider indien u deze rolstoel wenst te gebruiken.

