

TGV[®] Brussel-Frankrijk – Instappen en veiligheid

Deze Bijzondere Voorwaarden voor internationale treinreizen vullen de Algemene Vervoersvoorwaarden van NMBS aan.

VOOR WIE?

Voor alle personen die met TGV[®] Brussel – Frankrijk reizen gelden onderstaande veiligheidsvoorschriften.

INSTAPPEN

- Zorg dat u minstens 2 minuten vóór de vertrektijd van de trein aan boord bent. Nadien kan u de toegang tot de trein geweigerd worden omdat de vertrekprocedure van de trein dan is ingezet.
- Plaatsreservering is verplicht aan boord van TGV[®] Brussel – Frankrijk. Neem uw gereserveerde zitplaats meteen in (binnen het kwartier na vertrek uit uw vertrekstation), zo niet kunt u uw recht op een zitplaats verliezen.
- Beschikt u niet over een geldig vervoerbewijs wanneer u instapt? Breng de treinbegeleider hiervan dan onmiddellijk op de hoogte, opdat u in regel kan gesteld worden (zie Bijzondere Voorwaarden TGV[®] Brussel – Frankrijk – Regularisatie van reizigers).

VEILIGHEIDSCONTROLES

- Voorzie ruim voldoende tijd om het station binnen te gaan, mogelijke veiligheidscontroles te doorlopen en in de trein te stappen. De bevoegde instanties kunnen u immers controleren (en fouilleren), alsook uw persoonlijke bezittingen en bagage. Dit kan zowel voor u instapt als aan boord van de trein.
- U dient uw volle medewerking te verlenen aan deze controles. U stemt met deze controles in wanneer u een ticket voor onze diensten aankoopt en onze vervoersvoorwaarden aanvaardt.

Bij gebrek aan medewerking kan u de toegang tot de trein geweigerd worden, kan u vertraging oplopen of kan u verhinderd worden de trein te verlaten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enig verlies of nadeel dat u kunt ondervinden, noch voor de gevolgen van een vertraging als u de hiervoor aangehaalde verplichtingen niet nakomt, noch voor alle verlies of schade ten gevolge van de veiligheidscontroles. Indien u door een veiligheidscontrole de toegang tot de trein wordt ontzegd, kan u geen aanspraak maken op terugbetaling van uw vervoerskosten.

