

IC Nederland – Regularisatie van reizigers

Deze Bijzondere Voorwaarden voor internationale treinreizen vullen de Algemene Vervoersvoorwaarden van NMBS aan.

VOOR WIE?

Regularisatie van reizigers gebeurt voor de personen die met IC Nederland tussen België en Nederland reizen en

- die voor het instappen of tijdens de reis niet in het bezit zijn van een vervoerbewijs voor deze reis, of
- die in het bezit zijn van een vervoerbewijs dat recht geeft op een bepaald tarief en tijdens de reis niet in het bezit zijn van documenten die hun recht hierop staven (bv. identiteitsbewijs, een document waaruit het recht op een speciaal tarief blijkt, een kortingskaart ...), of
- die in het bezit zijn van een vervoerbewijs dat niet geldig is voor het traject, de reisdatum, de klas, of het type trein dat ze gebruiken

HOE GEBEURT DE CONTROLE VAN MIJN VERVOERBEWIJS?

- Het personeel van NMBS of NS (Nederlandse Spoorwegen) controleert op het perron, voor u instapt, of aan boord van de trein of u in het bezit bent van een geldig vervoerbewijs.
- Indien nodig wordt ook uw identiteit gecontroleerd en/of het document dat staft dat u recht hebt op een bepaald tarief om na te gaan of u voldoet aan de tariefvoorwaarden waaraan u reist.

HOE VERLOOPT DE REGULARISATIE?

U bent niet in het bezit van een (geldig) vervoerbewijs

Reist u met IC Nederland tussen België en Nederland en beschikt u niet over een (geldig) vervoerbewijs voor deze reis, of kan u niet de documenten voorleggen die uw recht op bepaalde reisvoorwaarden staven?

Meld dit dan spontaan en zo snel mogelijk bij de treinbegeleider. Hij zal u vragen een vervoerbewijs aan te kopen van het productengamma verkocht in de trein aan Boordtarief.

Het Boordtarief is de prijs van uw biljet aangekocht bij de treinbegeleider. Die prijs bestaat uit 2 componenten:

- De prijs van de reis uit het productengamma verkocht aan boord van de trein;
- De 'Toeslag Boordtarief' van €30. Dit is het bedrag waarmee de prijs van de reis verkocht aan boord automatisch verhoogd wordt door het verkoopsysteem van de treinbegeleider. De Toeslag Boordtarief wordt u altijd integraal aangerekend, ook al hebt u recht op een korting op de normale prijs van uw vervoerbewijs.



Het Boordtarief wordt per reiziger geïnd, voor een biljet enkele reis.

U koopt geen vervoerbewijs tegen Boordtarief

Bent u niet in het bezit van een (geldig) vervoerbewijs en kiest u niet voor de mogelijkheid om een vervoerbewijs tegen Boordtarief aan te kopen? In dat geval zal de treinbegeleider een voorstel tot regularisatie opmaken dat € 90 kost, waarna u uw reis kan verderzetten. Dit bedrag moet binnen de 14 kalenderdagen betaald worden (datum van de feiten inbegrepen). Deze regularisatie kan u [online](#) of aan het loket van uw keuze betalen. Als u binnen de 14 kalenderdagen betaalt vermijdt u een [administratieve boete](#) van € 250.

In geval van vervalsing zal de binnen de 14 dagen te betalen regularisatie € 150 bedragen. Door op tijd te betalen, vermijdt u een [administratieve boete](#) van € 300.

U kunt zich steeds tot onze klantendienst richten (zie onderaan) als u denkt dat u gegronde redenen had om geen geldig vervoerbewijs voor te leggen of geen vervoerbewijs aan Boordtarief te kopen.

Bovendien, indien u geen (geldig) vervoerbewijs bezit voor uw reis en u een onmiddellijke betaling in de trein weigert, kan u de toegang tot de trein geweigerd worden of kan u uitgesloten worden om verder te reizen. Dit doet geen afbreuk aan de vaststelling van de onregelmatigheid zoals hierboven vermeld. U hebt in dit geval geen recht op enige vergoeding.

Problemen met het verkoopnetwerk

Als er geen (open) loket is en als er geen verkoopautomaat is (of deze is voor een langere duur buiten werking) dan wordt het supplement van het Boordtarief niet gerekend. Het verkoopsysteem van de treinbegeleider herkent deze gevallen automatisch via regelmatige synchronisatie. Indien dit supplement toch werd doorgerekend (want een tijdelijke panne wordt niet herkend door verkoopsysteem van de treinbegeleider) kan u zich altijd richten tot de [Klantendienst](#).

Bent u het niet eens met de tussenkomst van onze treinbegeleider?

Stuur ons dan uw betwisting binnen de 14 dagen na uw reis:

- Per brief:
NMBS Marketing & Sales
NMBS Regularization &
recovery
10-14 B-MS.1421
Hallepoortlaan 40
B – 1060 Brussel

Voeg uw origineel vervoerbewijs, nummer van de eventuele vaststelling van onregelmatigheid en alle andere relevante documenten bij uw aanvraag.

- Via ons [contactformulier](#)
Bewaar in dit geval uw originele documenten, wij kunnen ze opvragen bij de behandeling van uw vraag.

