

IC Nederland – Personen met beperkte mobiliteit

Deze Bijzondere Voorwaarden voor internationale treinreizen vullen de Algemene Vervoersvoorwaarden van NMBS aan.

VOOR WIE?

Voor alle personen die met IC Nederland reizen en hierbij assistentie wensen omwille van hun beperkte mobiliteit.

Artikel 8 van de [Algemene Vervoersvoorwaarden](#) beschrijft de assistentie die NMBS personen met beperkte mobiliteit kan aanbieden en onder welke voorwaarden dit gebeurt.

RESERVEER UW ASSISTENTIE

Wenst u assistentie voor uw reis met IC Nederland, reserveer die dan minstens **48 uur** voor vertrek:

- [Online](#)
- Via ons Contact Center op 02 528 28 28 (alle dagen open van 7u. tot 21.30 u.)

AFSPRAAK OP HET ONTMOETINGSPUNT

Meld u de dag van uw reis minstens **30 minuten** voor het vertrek op het afgesproken ontmoetingspunt aan.

Zorg dat u in het bezit bent van een geldig vervoerbewijs voor uw reis.

REIST U NAAR/VAN DEN HAAG HS?

In Den Haag HS is het perron waar IC Nederland aankomt en vertrekt niet met een lift of roltrap toegankelijk.

Wenst u naar Den Haag HS te reizen en bent u beperkt mobiel, neem dan IC Nederland tot Rotterdam C en daar een binnenlandse trein naar Den Haag HS.

Reist u vanuit Den Haag HS, neem dan eerst een binnenlandse trein tot Rotterdam C om daar op IC Nederland over te stappen.

