

Bijzondere voorwaarden

EuroCity Rotterdam

1. Regularisatie van reizigers

VOOR WIE

Regularisatie van reizigers gebeurt voor de personen die met EuroCity tussen België en Nederland reizen en

- die voor het instappen of tijdens de reis niet in het bezit zijn van een vervoerbewijs voor deze reis, of
- die in het bezit zijn van een vervoerbewijs dat recht geeft op een bepaald tarief en tijdens de reis niet in het bezit zijn van documenten die hun recht hierop staven (bv. identiteitsbewijs, een document waaruit het recht op een speciaal tarief blijkt, een kortingskaart ...), of
- die in het bezit zijn van een vervoerbewijs dat niet geldig is voor het traject, de reisdatum, de klas, of het type trein dat ze gebruiken, of
- die door hun houding een inbreuk plegen op de trein.

HOE GEBEURT DE CONTROLE VAN MIJN VERVOERBEWIJS?

- Het personeel van NMBS of NS (Nederlandse Spoorwegen) controleert op het perron, voor u instapt, of aan boord van de trein of u in het bezit bent van een geldig vervoerbewijs.
- Indien nodig wordt ook uw identiteit gecontroleerd en/of het document dat staat dat u recht hebt op een bepaald tarief om na te gaan of u voldoet aan de tariefvoorwaarden waaraan u reist.

HOE VERLOOPT DE REGULARISATIE?

U bent niet in het bezit van een (geldig) vervoerbewijs

Reist u met EuroCity tussen België en Nederland en beschikt u niet over een (geldig) vervoerbewijs voor deze reis, of kan u niet de documenten voorleggen die u recht op bepaalde reisvoorwaarden staven?

Meld dit dan spontaan en zo snel mogelijk bij de treinbegeleider. Hij zal u vragen een vervoerbewijs aan te kopen van het productengamma verkocht in de trein aan Boordtarief.

Het Boordtarief is de prijs van uw biljet aangekocht bij de treinbegeleider. Die prijs bestaat uit 2 componenten:

- ② De prijs van de reis uit het productengamma verkocht aan boord van de trein;

- De 'Toeslag Boordtarief'. Dit is het bedrag waarmee de prijs van de reis verkocht aan boord automatisch verhoogd wordt door het verkoopsysteem van de treinbegeleider. De Toeslag Boordtarief wordt u altijd integraal aangerekend, ook al hebt u recht op een korting op de normale prijs van uw vervoerbewijs.

Het Boordtarief wordt per reiziger geïnd, voor een biljet enkele reis.

U koopt geen vervoerbewijs tegen Boordtarief

Bent u niet in het bezit van een (geldig) vervoerbewijs en kiest u niet voor de mogelijkheid om een vervoerbewijs tegen Boordtarief aan te kopen? In dat geval zal de treinbegeleider een vaststelling (de "Regularisatie") maken van uw situatie volgens de nationaal geldende reglementering.

U kunt zich steeds tot onze klantendienst richten (zie onderaan) als u denkt dat u gegronde redenen had om geen geldig vervoerbewijs voor te leggen of geen vervoerbewijs aan Boordtarief te kopen.

Volgens Belgisch wetgeving, het reizen zonder geldig vervoerbewijs wordt gesanctioneerd door artikelen 15, 1° en 18 van de wet van 27 april 2018 op de politie van de spoorwegen. De vervalsing van uw vervoerbewijs, het gebruik van een nagemaakt vervoerbewijs of het misbruik van de identiteit van een derde (gebruik van het vervoerbewijs of het begeleidingsdocument van een derde) wordt gesanctioneerd door artikel 16 van dezelfde wet.

In die gevallen zou onze treinbegeleider een Regularisatie opstellen op voorlegging van uw identiteitsbewijs. Dit document komt op een elektronische chipkaart die u wordt overhandigd bij de opmaak van de verbalisering. De inhoud ervan en de betalingsmodaliteiten kunt u raadplegen aan een loket of verkoopautomaat van het nationaal verkeer en via onze site nmbs.be ([Ticket in de trein](#)).

Vanaf het ogenblik waarop u de Regularisatie ontvangen hebt, hebt u 14 kalenderdagen, met inbegrip van de datum van de feiten, om uw situatie te regulariseren in het kader van deze 'minnelijke' fase, door een vast bedrag te betalen van € 90.

Conform artikel 32 §1 van de eerder vermelde wet van 27 april 2018, doet deze betaling de administratieve of strafrechtelijke vordering tegen u vervallen. Om uw situatie binnen de beoogde termijn te regulariseren, wordt tegen u een vaststelling of een proces-verbaal opgesteld, afhankelijk van het geval, en wordt deze/dit respectievelijk aan het sanctionerende personeelslid of aan de bevoegde procureur des Konings overgemaakt.

Bovendien, indien u geen (geldig) vervoerbewijs bezit voor uw reis en u een onmiddellijke betaling in de trein weigert, kan u de toegang tot de trein geweigerd worden of kan u uitgesloten worden om verder te reizen. Dit doet geen afbreuk aan de vaststelling van de onregelmatigheid zoals hierboven vermeld. U hebt in dit geval geen recht op enige vergoeding.

Inbreuk op de veiligheid of het comfort van de reizigers

Tijdens uw reis met EuroCity moet u zich houden aan de wetten en de reglementen die er van toepassing zijn. Op Belgisch grondgebied zijn in het bijzonder de bepalingen van de wet van 27 april

2018 op de politie van de spoorwegen van toepassing.

De eerder vermelde wet vermeldt een reeks inbreuken die afhankelijk van het geval kunnen leiden tot strafrechtelijke vervolging, of tot administratieve vervolging.

Naast de repressieve sancties die u na deze procedures opgelegd kunnen worden, behoudt NMBS zich bovendien het recht voor een vergoeding te vragen voor alle schadelijke gevolgen die ze geleden zou hebben door deze inbreuken.

Wanneer de omstandigheden dat rechtvaardigen, kunt u tot slot ook worden uitgesloten van het spoorwegvoertuig of van het station, zonder enig recht op schadeloosstelling of terugbetaling van de prijs van uw vervoerbewijs.

We willen u er ook op wijzen dat naast de gedragingen die specifiek als inbreuk opgenomen zijn in de wet van 27 april 2018 op de politie van de spoorwegen, u ook geacht wordt de bevelen van het stationspersoneel, het treinbegeleidings- of veiligheidspersoneel na te leven, en hen in het bijzonder uw identiteit mee te delen door hen uw identiteitskaart of elk ander officieel document voor te leggen dat uw identiteit ondubbelzinnig bewijst, bij controles op de naleving van de eerder vermelde wet of de vervoersvoorwaarden.

Problemen met het verkoopnetwerk ('Onmogelijkheid tot verkoop')

Was om technische of organisatorische reden de verkoop van vervoerbewijzen niet mogelijk aan onze loketten, dan zal onze verkoper u een document 'Onmogelijkheid tot verkoop' overhandigen. Dit is het bewijs dat wij tijdelijk niet in staat waren u een internationaal vervoerbewijs af te leveren.

Met dit document meldt u zich bij de treinbegeleider voor u instapt in de trein. Indien zijn verkoopsysteem het toelaat, zal hij u een vervoerbewijs uitreiken uit het productengamma verkocht aan boord van de trein, tegen het tarief waarop u recht hebt. Indien dit technisch niet mogelijk is, zal hij u vragen een vervoerbewijs aan te kopen aan Boordtarief.

In dit laatste geval kunt u nadien de terugbetaling vragen van de Toeslag Boordtarief die u betaalde. Contacteer hiervoor onze klantendienst (zie onderaan). Voeg uw vervoerbewijs en het bewijs 'Onmogelijkheid tot verkoop' bij uw aanvraag en vermeld uw rekeningnummer.

Bent u het niet eens met de tussenkomst van onze treinbegeleider?

Stuur ons dan uw betwisting binnen de 14 dagen na uw reis:

- ② Per brief:
NMBS Marketing & Sales
NMBS Regularization &
recovery
10-14 B-MS.1421
Hallepoortlaan
40 B – 1060
Brussel

Voeg uw origineel vervoerbewijs, nummer van de eventuele vaststelling van onregelmatigheid en alle andere relevante documenten bij uw aanvraag.



Via ons [contactformulier](#)

Bewaar in dit geval uw originele documenten, wij kunnen ze opvragen bij de behandeling van uw vraag.

