

Vous aimez réserver par INTERNET ?

 Surfez sur www.b-europe.com



 ou utilisez notre [application Mobile](#)


Chaque mois, plus de 20.000 personnes réservent sur www.b-europe.com, le site web le plus fiable pour tous vos voyages en train internationaux, avec entre autre, Thalys, Eurostar, TGV®, ICE, ...

- Choisissez parmi plus de **1.000 destinations en Europe**.
- Découvrez nos **dernières offres et promotions**.
- Trouvez les **meilleurs tarifs** grâce à notre calendrier des prix.
- Réservez votre **train, hôtel ou voiture de location 24/7 online**.
- Trouvez une **réponse à toutes vos questions pratiques**.
- Achetez votre **assurance annulation** ou vos **entrées pour Disneyland® Paris**.

Grâce à notre **app SNCB Europe** vous pouvez réserver vos billets de train Thalys, Eurostar, TGV®, ICE et IC sur votre smartphone où que vous soyez...

- Voyagez vers des milliers de destinations Européennes comme **Londres, Paris, Amsterdam et Cologne**.
- **Recevez directement votre billet de train Mobile sur votre smartphone** sous la forme d'un code-barres.
- Vérifiez les **informations** de votre voyage en **temps réel**.
- Compatible pour Android et iPhone.

Vous souhaitez bénéficier des services offerts par une AGENCE DE VOYAGES ?

 Vous pouvez également **acheter des billets pour des trains internationaux dans quelques 1.500 agences de voyages** agréées par SNCB Europe. Lors de votre réservation en agence de voyages, les frais de dossier peuvent varier d'une agence à l'autre.

Toujours à votre service :)

Achetez vos billets internationaux

 www.b-europe.com

 Mobile app



 Contact Center SNCB Europe > 070 79 79 79 (0,30€/min)
Special Products > 070 79 79 70 (0,30€/min)
Groupes > 070 79 79 81 (0,30€/min)

 Gares SNCB avec offre internationale

 Agences de voyages agréées par SNCB Europe

Pourquoi choisir SNCB Europe ?

- ✓ La plus grande offre Internationale
- ✓ Les meilleurs tarifs
- ✓ Une assurance annulation à un prix avantageux
- ✓ Service clientèle 7j/7

b-europe.com



A votre service :)

Vous aimez avoir un contact personnalisé lors de votre réservation ?
Rendez-vous dans une de nos [gares](#) ou appelez notre [Contact Center](#).





Quelques mots d'explication...

Suite à l'application d'une directive européenne, le transport international des voyageurs est désormais une activité commerciale ouverte à la concurrence. Cela signifie que SNCB Europe, distributeur des différents transporteurs internationaux, n'est pas considérée comme un service public et ne bénéficie pas de dotation de l'Etat pour cette mission. Pour répondre à la hausse des coûts, les frais de dossiers, applicable depuis 2010 seront augmenté dès le 4 Octobre 2016. Vous trouverez tous les détails de cette mesure ci-dessous.

Nous vous remercions de votre confiance et nous vous souhaitons d'excellents voyages sur le réseau ferroviaire européen.



Adaptation des frais de dossier

Frais de dossier valables à partir du 4 octobre 2016 :

- **9€** à l'achat de **billets de train internationaux** pour les trains à grande vitesse et les trains de nuit.
- **5€** l'achat de **billets de train internationaux de jour classiques**.

Ces frais sont comptés par dossier et non pas par billet.

Ces frais ne sont pas remboursables en cas d'annulation ou de remboursement des billets.

Les exceptions pour lesquelles ces frais de dossier n'entrent pas en compte sont assez nombreuses. Reportez-vous à la liste de la page suivante ou renseignez-vous auprès de nos conseillers.

Exceptions aux frais de dossier :

Trafic transfrontalier

Billets transfrontaliers sur les lignes suivantes :



- Anvers - Lille Flandres
- Anvers - Roosendaal
- Arlon - Luxembourg
- Bruxelles - Luxembourg
- Bruxelles - Roosendaal
- Charleroi - Jeumont
- Gouvy - Troisvierges
- Namur- Lille Flandres
- Libramont - Rodange
- Spa - Aachen
- Liège - Maastricht
- Gamme Maastricht

Les gares étrangères mentionnées ci-dessus sont considérées comme destination finale du trafic transfrontalier. Toutes les destinations étrangères qui se situent sur la même ligne avant la destination finale et qui sont desservies directement depuis la Belgique, entrent également dans l'exception transfrontalière (ex. : Roubaix - sur la ligne Anvers-Lille Flandres, Kleinbettingen - sur la ligne Arlon-Luxembourg...).

Billets spéciaux, achetés séparément

- Pour les enfants de moins de 12 ans.
- Pour les personnes à mobilité réduite/malvoyants et leur accompagnateur.
- Pour les chiens/petits animaux.
- Pour les vélos.
- Pour les Oystercards, les billets de Metro de Paris et les vouchers Disneyland® Paris.

Réservation de la place assise séparément de l'achat du billet de transport

Chez certains transporteurs ou lors de la détention de certains abonnements, la réservation d'une place assise est nécessaire. Celle-ci peut s'effectuer séparément de l'achat du billet de transport dans les cas suivants :

- ICE et IC : lorsque l'achat de la réservation de la place s'effectue séparément (le client est déjà en possession d'un billet).
- TGV®, Thalys, Eurostar vers Lille-Europe : pour les détenteurs d'abonnement.
- Toute personne en possession d'un Interrail, Eurail ou d'une carte Railplus.

Échange de bons de valeurs

Pour les dossiers partiellement ou complètement payés en bons de valeur SNCB, SNCF, Thalys ou tout autre bon de réduction, aucun frais de dossier ne sera demandé. Pour les dossiers partiellement ou complètement payés avec un chèque voyage SNCB (acheté auprès de la SNCB), des frais de dossier seront bien appliqués.

Vous aimez avoir un CONTACT PERSONNALISÉ lors de votre réservation ?

Rendez-vous dans une de nos gares ou appelez notre [Contact Center](#)

- Vous bénéficiez d'un **service personnalisé et professionnel** qui vous aide à réserver votre voyage international.
- Vous bénéficiez d'un **service après-vente gratuit** : informations, modalités d'échange ou de remboursement de billets.
- Vous avez des **demandes particulières** : nos conseillers sont à votre disposition pour vous aider.

Les plus des gares

Information, achat et échange de vos billets de train internationaux et de certains produits complémentaires, dans 28 gares, 7 jours par semaine, de l'ouverture à la fermeture des guichets.

Gares SNCB avec offre internationale* :

Anvers-Berchem, Anvers-Central, Arlon, Braine-l'Alleud, Bruges, Bruxelles-Central, Bruxelles-Luxembourg, Brussels Airport-Zaventem, Bruxelles-Nord, Bruxelles-Midi, Bruxelles-Schuman, Charleroi-Sud, Courtrai, Eupen, Gand-Dampoort, Gand-Saint-Pierre, Hasselt, Louvain, Louvain-la-Neuve Université, Liège-Guillemins, Malines, Mons, Namur, Ostende, Ottignies, Saint-Nicolas, Tournai, Verviers-Central



Les plus du Contact Center

Ouvert 7j/7 pour des informations, l'achat et l'échange de vos billets de train internationaux et de certains produits complémentaires, du lundi au vendredi de 8h à 20h ; samedi, dimanche et jours fériés de 9h à 16h30.

Contact Center : 070 79 79 79 (0,30€/min)

- Vous pouvez **imprimer** rapidement et facilement la plupart des **billets à domicile** grâce au Digital Homeprint : Thalys, Eurostar, ICE, les trains classiques vers les Pays-Bas, le Grand-Duché de Luxembourg et Lille, TGV® Bruxelles-France.
- Un **service dédié aux groupes** (à partir d'une réservation pour 10 personnes)**, ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Groupes : 070 79 79 81 (0,30€/min)

- Un **service dédié aux 'produits spéciaux'***** pour la réservation de vos billets et pass ferroviaires dans des destinations plus lointaines ou des circuits en Europe et au-delà (Scandinavie, USA, Canada, Japon, Australie, Inde,...), ouvert du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Special Products : 070 79 79 70 (0,30€/min)

* Liste des gares valable au moment de l'impression de cette brochure. Consultez notre site [b-europe.com](#) pour les dernières mises à jour.

** Frais de dossier lors de vos achats via le Contact Center Groupes : à partir de 3€ par personne.

*** Frais de dossier lors de vos achats via le Contact Center Produits Spéciaux : 7€ pour les dossiers jusqu'à 400€ / 20€ pour les dossiers jusqu'à 999€ / 50€ pour les dossiers à partir de 1.000€