

Sie buchen lieber über INTERNET?

 Besuchen Sie www.b-europe.com



 oder benutzen Sie unsere [Mobile App](#)

Monatlich buchen mehr als 20 000 Kunden über www.b-europe.com, der vollständigsten Website für alle Ihre internationalen Zugreisen, u.a. mit Thalys, Eurostar, TGV®, ICE...

- Wählen Sie aus mehr als **1.000 Zielen in Europa**.
- Sehen Sie sich unsere **neuesten Angebote** an.
- Finden Sie den **niedrigsten Preis** mit Hilfe unseres praktischen Preiskalenders.
- Buchen Sie Ihren **Zug, Ihr Hotel oder ihren Mietwagen online an jedem Tag rund um die Uhr**.
- Finden Sie eine **Antwort auf alle Ihre praktischen Fragen**.
- Kaufen Sie Ihre **Reiserücktrittsversicherung** oder Ihre **Eintrittskarte für Disneyland® Paris**.

Mit der **SNCB Europe App** können Sie Ihre Fahrkarten für die Thalys-, Eurostar-, TGV®, ICE- und IC-Züge überall auf Ihrem Smartphone buchen.

- Reisen Sie zu Tausenden europäischen Zielen, darunter **London, Paris, Amsterdam und Köln**.
- **Empfangen Sie Ihre mobilen Fahrkarten direkt auf Ihrem Smartphone** in der Form eines Barcodes.
- Finden Sie **Auskünfte in Echtzeit für Ihre geplante Reise**.
- Für Android und iPhone.

Sie nehmen lieber den Service eines REISEBÜROS in Anspruch?

 Sie können Ihre **internationalen Bahnkarten auch in einem der ca. 1.500 Reisebüros erwerben**, die mit der SNCB Europe kooperieren. Wenn Sie in einem Reisebüro buchen, können die Bearbeitungsgebühren in jedem Reisebüro unterschiedlich sein.

Immer zu Ihren Diensten :)

Kaufen Sie Ihre internationale Bahnkarten

 www.b-europe.com

 Mobile app



 Contact Center SNCB Europe > 070 79 79 79 (0,30€/Min)
Special Products > 070 79 79 70 (0,30€/Min)
Gruppen > 070 79 79 81 (0,30€/Min)

 SNCB Bahnhöfe mit internationalem Angebot

 In von SNCB Europe anerkannten Reisebüros

Warum bei SNCB Europe buchen?

- ✓ Das größte internationale Angebot
- ✓ Die niedrigsten verfügbaren Preise
- ✓ Eine vorteilhafte Reiserücktrittskostenversicherung
- ✓ Service an jedem Tag der Woche

b-europe.com



Zu Ihren Diensten :)

Sie sprechen lieber persönlich mit einem unserer Mitarbeiter, wenn Sie eine Bahnkarte kaufen möchten? Dann kommen Sie in einen unserer Bahnhöfe oder rufen Sie unser Contact Center an.





Einige Worte zur Erläuterung

Aufgrund einer Richtlinie der Europäischen Union ist die Beförderung von Reisenden auf internationalen Bahnstrecken ein Geschäft, das allen Wettbewerbern offen steht. Damit gilt die SNCB Europe als Distributor der internationalen Beförderungsunternehmen nicht als öffentlicher Dienst und erhält für diese Aufgabe keine staatliche Unterstützung. Als Antwort auf die steigenden Kosten, wird die seit 2010 bestehende Bearbeitungsgebühr ab 4. Oktober 2016 erhöht werden. Nachstehend erfahren Sie die Einzelheiten dieser Maßnahme.

Wir bedanken uns für Ihr Vertrauen und wünschen Ihnen eine gute Reise auf dem europäischen Streckennetz.



Anpassung der Bearbeitungsgebühr

Bearbeitungsgebühr gültig ab 4. Oktober 2016:

- **9€ für Ankauf Bahnkarten für internationale Hochgeschwindigkeits- und Nachtzüge.**
- **5€ für Ankauf Bahnkarten für internationale klassische Zugverbindungen während des Tages.**

Die Bearbeitungsgebühr wird per Dossier und nicht pro Bahnkarte erhoben.

Bei Erstattung oder Stornierung von Bahnkarten wird diese Gebühr nicht erstattet.

Sehr oft gibt es jedoch Ausnahmen, für die keine Bearbeitungsgebühr berechnet wird. Sehe hierzu nachstehende Liste, oder lassen Sie sich von einem unserer Mitarbeiter beraten.

Bahnkarteverkauf OHNE BEARBEITUNGSGEBÜHR:

Grenzverkehr

Bahnkarten für folgende Strecken im Grenzverkehr:



- Antwerpen - Lille Flandres
- Antwerpen - Roosendaal
- Arlon - Luxemburg
- Brüssel - Luxemburg
- Brüssel - Roosendaal
- Charleroi - Jeumont
- Gouvy - Troisvierges
- Namur - Lille-Flandres
- Libramont - Rodange
- Spa - Aachen
- Lüttich - Maastricht
- Verbindungen nach Maastricht

Die oben genannten ausländischen Bahnhöfe gelten im Grenzverkehr als Zielbahnhöfe. Ist Ihr Fahrziel einer der ausländischen Zwischenhalte auf diesen Strecken und wird Ihr Ziel direkt von Belgien aus angefahren, zahlen Sie ebenfalls keine Bearbeitungsgebühr (z.B. Roubaix auf der Strecke Antwerpen-Lille Flandres oder Kleinbettingen auf der Strecke Arlon - Luxemburg).

Separat erworbene Sonderbahnkarten

- für Kinder unter 12 Jahren.
- für Personen mit eingeschränkter Mobilität/Sehbehinderte und ihre Begleiter.
- für Hunde/Kleintiere.
- Zuschläge für die Fahrradmitnahme.
- für Oystercards, Fahrkarten für Metro Paris und Vouchers für Disneyland® Paris.

Sitzplatzreservierung zusätzlich zum Bahnkartenauf

Bei einigen Beförderern bzw. für die Inhaber von bestimmten Abbonnementskarten ist eine Sitzplatzreservierung erforderlich. Die Sitzplatzreservierung kann in folgenden Fällen unabhängig vom Bahnkartenauf vorgenommen werden:

- ICE und IC: bei getrenntem Kauf der Platzreservierung (Kunde hat bereits eine Fahrkarte).
- TGV®, Thalys, Eurostar nach Lille Europe: für Inhaber von Abbonnementskarten.
- Alle Interrail, Eurail und Carte Railplus-Inhaber.

Mit Gutscheinen bezahlter Kauf

Bei Vorgängen, die teilweise oder ganz mit Gutscheinen bezahlt werden (SNCB, SNCF, Thalys oder andere Ermäßigungen), braucht keine Bearbeitungsgebühr verlangt zu werden. Bei Vorgängen, die ganz oder teilweise mit einem SNCB-Reisescheck (der bei SNCB gekauft wurde) bezahlt werden, werden Ihnen dagegen Bearbeitungsgebühren in Rechnung gestellt.

SIE SPRECHEN LIEBER PERSÖNLICH mit einem unserer Mitarbeiter, wenn Sie eine Bahnkarte kaufen möchten?

Dann kommen Sie in einen unserer Bahnhöfe oder rufen Sie unser Contact Center an

- Dort werden Sie bei der Buchung Ihrer Reise **persönlich und professionell beraten**.
- Auch **nach dem Kauf** Ihrer Bahnkarte sind wir für Sie da: wenn Sie Informationen benötigen, umbuchen müssen oder sich das Ticket erstatten lassen möchten.
- Wenn Sie **besondere Wünsche haben**, helfen unsere Mitarbeiter Ihnen gerne weiter.

Die Vorteile des Bahnkartensverkaufs im Bahnhof

In 28 Bahnhöfen können Sie Ihre Bahnkarten sowie bestimmte Zusatzleistungen täglich **kaufen, umbuchen oder stornieren** (von Öffnung bis zum Schließung).

SNCB Bahnhöfe mit internationalem Angebot *:

Antwerpen Berchem, Antwerpen Zentral, Arlon, Braine-l'Alleud, Brügge, Brüssel Luxemburg, Brüssel Nord, Brüssel Schuman, Brüssel Süd, Brüssel Zentral, Brussels Airport-Zaventem, Charleroi Süd, Eupen, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Hasselt, Kortrijk, Louvain-la-Neuve-Universität, Löwen, Lüttich Guillemins, Mechelen, Mons, Namen, Ostende, Ottignies, Sint-Niklaas, Tournai und Verviers Zentral.



Die Vorteile des Contact Centers

7 Tage die Woche erreichbar, Auskunft, Kauf und Umbuchung Ihrer internationalen Bahnkarten und bestimmter Zusatzleistungen: Montag bis Freitag von 8 - 20 Uhr, Samstag sowie an Sonn- und Feiertagen von 9 - 16.30 Uhr.

Contact Center: 070 79 79 79 (0,30€/Min)

- Die meisten Bahnkarten – für Thalys, Eurostar, ICE, die klassischen Zugverbindungen in die Niederlande, ins Großherzogtum Luxemburg und nach Lille, TGV® Brüssel-Frankreich – können Sie per Digital Home Printing im Handumdrehen und ganz bequem zu Hause ausdrucken.

- Service für Gruppenreisen (mindestens 10 Personen)**: Montag bis Freitag von 9 - 17 Uhr.

Groups: 070 79 79 81 (0,30€/Min)

- Service für „Spezialprodukte“***, wo Sie von Montag bis Freitag von 9 - 17 Uhr Bahnkarten und Rail Passes für Fernreisen oder Rundreisen im inner- und außereuropäischen Ausland (Skandinavien, USA, Kanada, Japan, Australien, Indien, etc.) buchen können.

Special Products: 070 79 79 70 (0,30€/Min)

* Liste mit Bahnhöfen, gültig zum Zeitpunkt der Erstellung der Broschüren. Den aktuellen Stand erfahren Sie auf unserer Website b-europe.com.

** Bearbeitungsgebühren zum Zeitpunkt Ihres Erwerbs über die Abteilung Kontaktcenter Gruppen: 20€

*** Bearbeitungsgebühren zum Zeitpunkt Ihres Erwerbs über die Abteilung Kontaktcenter Spezialprodukte: 7€ für Vorgänge bis 400€ / 20€ für Vorgänge bis 999€ / 50€ für Vorgänge ab 1.000€