

IMPOSSIBILITÉ À LA VENTE

Cher client,

Vous avez souhaité acheter un titre de transport pour votre animal de compagnie, mais en raison d'un problème technique cela ne fut pas possible. Ce document apporte la preuve de notre impossibilité temporaire à vous vendre un titre de transport TGV au tarif Animal.

Nous vous invitons à le présenter - **avant l'embarquement** – à l'accompagnateur du train pour qu'il puisse prendre connaissance de votre situation. Il pourra alors vous émettre un billet au tarif Animal sans supplément. (*)

Veuillez nous excuser pour ce désagrément.

(*) Dans certains cas il se peut qu'un tarif spécifique plus élevé soit d'application à bord du train. Que faire dans ce cas ? Envoyez une demande au service clientèle en joignant vos billets et cette attestation via le formulaire en ligne sur le site www.sncb-international.com.

ONMOGELIJKHEID TOT VERKOOP

Beste klant,

U wenste een vervoerbewijs te kopen voor uw huisdier, maar om technische redenen was dit onmogelijk. Dit document is het bewijs dat wij tijdelijk niet in staat waren u een TGV vervoerbewijs voor huisdieren af te leveren.

Met dit document meldt u zich, **voor u instapt** in de trein, bij de treinbegeleider. Hij zal u een biljet verkopen zonder dat u hiervoor een bijkomende toeslag dient te betalen. (*)

Gelieve ons te verontschuldigen voor dit ongemak.

(*) In sommige gevallen gelden er hogere tarieven aan boord van de trein. Is dit het geval? Dien dan een aanvraag in bij de klantendienst, met uw biljetten en dit attest in bijlage, via het online formulier op onze website www.nmbs-internationaal.com.

