

Interrail Pass reisgids

Lees de brochure
om optimaal van je
Interrail Pass gebruik
te maken



**Download de Interrail
Rail Planner App**

Hij is gratis en werkt offline!


Interrail



Schrijf je eigen verhaal

Beste Interrailer,

Je hebt gekozen voor de perfecte manier om Europa te ontdekken - met de trein! Een Interrail Pass biedt je de meest fantastische manier van reizen, waarbij je ten volle kunt genieten van de prachtige Europese landschappen en haar culturele en historische erfgoed.

De gids die je op dit moment in handen hebt, is bedoeld om je te helpen bij het gebruik van je Interrail Pass, zodat je er optimaal van kunt profiteren tijdens je reis door Europa.

Onze eerste tip: download de Interrail Rail Planner App, waarmee je je treinreis door Europa eenvoudig kunt plannen. Je vindt er ook treindienstregelingen, extra voordelen voor Interrail Pass-houders en nog veel meer. Veel van de functies van de App werken ook offline, zodat het een ideale reisgenoot is tijdens je Interrail-trip.

**Bedankt dat je voor Interrail hebt gekozen,
wij wensen je een fantastische reis!**



Inhoud

- 4** Gebruik van je Interrail Pass in drie stappen
- 6** Hoe werkt de Interrail Pass?
- 12** Voordelen van de Pass
- 13** Algemene gebruiksvoorwaarden

We hebben er alles aan gedaan om ervoor te zorgen dat de informatie in deze reisgids correct en actueel is. Het kan echter gebeuren dat informatie in deze brochure zonder voorafgaande kennisgeving wordt gewijzigd, zodat geen garantie kan worden gegeven over de juistheid of volledigheid van alle informatie.

Gebruik van je Interrail Pass in drie stappen



- 1** Werk je reisdagboek bij voordat je een nieuwe reis maakt. Als je een Flexi Pass hebt, vul dan ook de juiste reisdatum in op je ticket. Doe dit met zwarte of blauwe onuitwisbare inkt (niet met een potlood). Je mag een datum nooit wijzigen!



- 2** In de trein moet je de conducteur op verzoek een geldig paspoort/ identiteitsbewijs kunnen laten zien samen met je Interrail Pass.



- 3** Vergeet niet om, zodra je je reis hebt beëindigd, ons je reisrapport en ticket toe te sturen. Wij sturen je dan een cadeau.



Geldigheid van je Interrail Pass

Hieronder worden de vervoersmaatschappijen genoemd die deelnemen aan de Interrail Global Pass. De Interrail Global Pass is ook geldig bij verschillende particuliere spoorwegmaatschappijen. Raadpleeg de Interrail Rail Planner App voor meer informatie.

België > SNCB/NMBS + Thalys + Eurostar

Bosnië en Herzegovina > ŽFBH + ŽRS

Bulgarije > BDŽ

Denemarken > DSB

Duitsland > DB + Thalys

Finland > VR

Frankrijk (incl. Monaco) > SNCF + Thalys + Eurostar

Griekenland > TRAINOSE + Attica Group + Minoan Lines

Groot-Brittannië > ATOC + Eurostar

Hongarije > MÁV-START + GYSEV

Ierland > IE + NIR

Italië > Trenitalia + Attica Group + Minoan Lines

Kroatië > HŽ

Luxemburg > CFL

Macedonië > MZ-T

Nederland > NS + Thalys

Montenegro > ŽPCG

Noorwegen > NSB

Oostenrijk (incl. Liechtenstein) > ÖBB + Westbahn

Polen > PKP

Portugal > CP

Roemenië > CFR

Servië > SV

Slovenië > SŽ

Slowakije > ZSSK

Spanje > RENFE

Tsjechië > ČD

Turkije > TCDD

Zweden > SJ

Zwitserland > SBB/CFF/FFS + BLS

 **Landen waar de Interrail Global Pass geldig is**



Hoe werkt de Interrail Pass?



Welke reisdocumenten heb ik nodig?

De Interrail Pass bestaat uit de Pass-omslag met een aangehecht ticket, dat onder geen beding mag worden losgemaakt.

Behalve je Interrail Pass heb je uiteraard een geldig paspoort of identiteitsbewijs nodig. We raden je tevens aan om een reisverzekering af te sluiten – deze is niet bij de Pass inbegrepen!

Controleer, zodra je je Interrail Pass hebt ontvangen, zorgvuldig of de daarin vermelde persoonlijke gegevens correct zijn. Belangrijk: mocht er iets niet kloppen, ga er dan vóórdat je je reis begint mee terug naar het verkooppunt.

Waar toe dient de omslag van de Interrail Pass?

De Pass-omslag (Pass Cover) beschermt je Interrail Pass-ticket, dat aan de binnenkant ervan is vastgeniet. Hij bevat ook je reisdagboek (Travel Diary) dat je, samen met het ticket, moet laten zien aan controlerend treinpersoneel. Je moet de reisgegevens in je reisdagboek bijwerken voordat je aan een nieuwe reis begint - hoe je dit kunt doen, staat op de Pass-omslag.



Is mijn Interrail Pass geldig voor alle treinen en boten in Europa?

Een Interrail One Country Pass is geldig voor reizen in de landen of met de vervoersmaatschappijen die zijn vermeld op je ticket. Een overzicht van de landen en maatschappijen waarvoor de Global Pass geldig is vind je op pagina 5 van deze gids. In de Rail Planner App worden de verschillende deelnemende spoorwegmaatschappijen vermeld, inclusief de deelnemende particuliere spoorwegmaatschappijen en rederijen. Je kunt deze informatie, gerangschikt op land, in de Rail Planner App in het gedeelte 'Pass Benefits' vinden.

Voor gratis reizen op een internationale veerbootdienst moet je Interrail Pass zowel voor het land van vertrek als het land van aankomst geldig zijn. Voor een overtocht met korting moet je Pass in het land van vertrek OF het land van aankomst geldig zijn.

Let op: reserveringskosten en verplichte toeslagen voor nachttreinen en zitplaatsen in bepaalde internationale en hogesnelheidstreinen zijn niet inbegrepen in je Pass. Zie voor meer informatie het gedeelte over het maken van reserveringen op pagina 11.



Reizen in je woonland

Het land waarin je woont en/of de nationaliteit van hebt, wordt als je woonland beschouwd. Je woonland staat in de rechterbovenhoek van je ticket vermeld. Met een Interrail Pass kun je over het algemeen niet gratis reizen in je woonland. Met de Interrail Global Pass kun je echter wél twee reizen maken in je woonland, mits dit land is aangesloten bij Interrail*. Deze twee reizen zijn bedoeld voor je uitgaande en ingaande reis.

- Met de uitgaande reis kun je van elke locatie in je woonland reizen naar de landsgrens, een vliegveld of een haven.
- Met de ingaande reis kun je van de landsgrens, een vliegveld of een haven terugreizen naar elke locatie in je woonland.

Je kunt tijdens de reis op een andere trein overstappen, mits de hele reis op één dag plaatsvindt. Houd er rekening mee dat de speciale regel voor reizen met een nachttrein ook geldt: zie de gedetailleerde voorwaarden op pagina 10.

Wat moet je doen als je in je woonland reist

Stap 1 Vul de datum voor de uitgaande/ingående reis in op je Pass-omslag

Noteer voordat je instapt in het betreffende vakje van je

X Outbound journey	Day	1 5	Month	1 1
X Inbound journey	Day	0 6	Month	1 2

reisdagboek de datum waarop je de uitgaande reis gaat gebruiken. Doe dat ook voor je ingaande reis. Als je

deze reizen niet gebruikt, kun je deze ruimte leeglaten.

Stap 2 Vul de details van je reis in

Zorg er net als bij je andere reizen voor dat je alle treinen van je uit- en ingaande reis noteert bij de reisgegevens van je reisdagboek.

Stap 3 Heb je een Flexi Pass? Vul dan de datum in op je ticket

Als je een Flexi Pass hebt, moet je een reisdag op je ticket gebruiken en moet je die datum invullen op je reiskalender.



Hoe vaak kan ik gebruikmaken van mijn Interrail Pass?

Er zijn twee soorten Passen:

- De Continuous Pass kun je binnen de geldigheidsperiode zo vaak gebruiken als je wilt.
- De Flexi Pass kun je alleen op een bepaald aantal reisdagen binnen de totale geldigheidsperiode gebruiken.

Let op: je kunt je eerste reis met Interrail op elk gewenst tijdstip na 00:00 uur op de eerste geldigheidsdag van je Pass beginnen. Je laatste reis moet uiterlijk om middernacht (24:00 uur) op de laatste geldigheidsdag eindigen.

* Alle landen die op pagina 5 van deze gids worden genoemd, zijn aangesloten bij Interrail

Gebruik van de Interrail Flexi Pass

Met je Flexi Pass mag je binnen een specifieke periode een bepaald aantal dagen reizen. Op iedere reisdag mag je in zoveel treinen in- en weer uitstappen als je maar wilt. Controleer wel vooraf of een reservering raadzaam of verplicht is.

Waarom dient de reiskalender op het Flexi Pass-ticket?

De reiskalender (Travel Calendar) is bedoeld om binnen de geldigheidsperiode van je Flexi Pass een dag als een reisdag te markeren. Het is daarbij van groot belang dat je, vóórdat je op de betreffende dag voor het eerst in de trein stapt, de datum op de reiskalender als reisdag hebt gemarkeerd. Doe je dat niet, dan wordt dat gezien als reizen zonder ticket. Je moet dan een ticket tegen het volle tarief kopen en je loopt tevens het risico dat je een boete moet betalen.

Hoe vul ik de reiskalender op het ticket in?

Op je reiskalender staat voor iedere reisdag die je kan gebruiken een vakje voor een dag en een maand. Ook als je al een zorgvuldig reisplan hebt gemaakt, kun je beter niet in één keer alle datums op de hele reiskalender markeren. Daarmee verlies je namelijk de mogelijkheid om je reisschema aan te passen. Noteer aan het begin van je reisdag de dag en de maand in het daarvoor bestemde vakje onder "1" voor de eerste reisdag, "2" voor de tweede, enzovoorts. Schrijf niet met een potlood, maar gebruik een pen met blauwe of zwarte onuitwisbare inkt!

Interrail

CIV 9902
VALID: 14.12.2016 - 04.01.2017

FULL NAME: CUBERES, MARIA
COUNTRY: ANDORRA
PASS- / ID-NR: 110855396
DATE OF BIRTH: 25.06.1988

DATE	TIME	FROM	TO	DATE	TIME	CLASS
*	*	Interrail		*	*	2
*	*	GLOBAL PASS		*	*	*

10 / 22 DAYS

TRAVEL CALENDAR BELOW MUST BE FILLED IN:

DAY: 01. 02. 03. 04. 05. 06. 07. 08. 09. 10.

MONTH: 15/ 12/

VALID: ALL COMPANIES PARTICIPATING IN Interrail
ADULT ONLY VALID WITH PASSPORT/ID AND COVER
NOT VALID IN COUNTRY OF RESIDENCE

9902 02 2049411 - 124510 15.09.2016

PRICE EUR ***399,00

PAGE 1/1

Reisdag in de reiskalender

Wat je wel en niet mag doen met de reiskalender

- Gebruik uitsluitend een pen met onuitwisbare zwarte of blauwe inkt
- Gebruik geen potlood
- Corrigeer nooit een datum
- Vul twee cijfers voor een dag of maand in (zie voorbeeld)

Wat moet ik doen als ik in de reiskalender een vergissing maak?

Wees heel zorgvuldig bij het invullen van je reiskalender. Vergissingen mogen niet worden gecorrigeerd, omdat dit kan worden opgevat als een poging tot fraude. Als je je hebt vergist, moet je de juiste datum in het volgende vakje markeren, wat betekent dat je een reisdag verliest.

Hoe moet ik een reis met een nachttrein in de reiskalender van mijn Flexi Pass markeren om een reisdag uit te sparen?

Een reisdag duurt van middernacht tot middernacht. Voor alle nachtreizen moet je Interrail Pass geldig zijn op zowel de vertrekdatum als de aankomstdatum. Afhankelijk van de vertrektijd van de nachttrein is er echter wel een speciale Interrail-aanbieding waarmee je een reisdag kunt besparen.

Als je na 19:00 uur instapt in een rechtstreekse nachttrein (zonder overstap op een andere trein), die na 04:00 uur op zijn eindbestemming aankomt, hoef je maar één reisdag te gebruiken, namelijk de aankomstdatum. Als je bijvoorbeeld de rechtstreekse nachttrein van Boedapest naar München neemt, die op 2 augustus om 21:10 uur vertrekt en de volgende ochtend om 06:15 uur aankomt, hoef je op de reiskalender alleen 3 augustus te markeren.

Als je nachttrein vóór 19:00 uur vertrekt, moet je twee reisdagen gebruiken. Als je 's nachts met een veerboot reist, hoef je maar één reisdag te gebruiken. Je kunt dan op je reiskalender de vertrekdatum of de aankomstdatum invullen, dat mag je zelf kiezen.

Geeft de Interrail Pass mij ook recht op andere voordelen?

Jazeker, je Pass geeft je recht op een hele reeks speciale voordelen, waaronder niet alleen gratis vervoer of korting op reizen met Europese bussen en veerdiensten, maar ook korting op verschillende attracties en bezienswaardigheden. Kijk voor de volledige lijst met



extra voordelen op het gedeelte "Pass Benefits" van de Interrail Rail Planner App (zie voor meer informatie ook pagina 12).

Hoe reserveer ik een zitplaats en een bed?

Diverse spoorwegmaatschappijen willen hun klanten een gegarandeerde plaats kunnen bieden in met name hogesnelheids- en nachttreinen. Bij dergelijke maatschappijen is het daarom verplicht om, tegen betaling van een extra toeslag, van te voren een plek te reserveren. Afhankelijk van de trein en klasse kan deze reserveringstoeslag, naast een gegarandeerde plaats, nog andere voordelen bieden, zoals een maaltijd, krant of gratis WiFi.

De trip planner van de Rail Planner App toont wanneer voor een trein een reservering verplicht is*. Voor de meeste treinen kunnen reserveringen geboekt worden bij de grotere treinstations of bij de verkopers van Interrail Passes.

We raden reizigers aan om ruim van te voren te reserveren. De vraag naar reserveringen kan, met name in het hoogseizoen (juli / augustus), erg groot zijn. Daarnaast is bij sommige treinen het aantal stoelen voor Pass-houders beperkt.

*Treinen in Frankrijk, Italië en Spanje zijn erg populair en vereisen meestal een reservering. Deze kunnen dus snel uitverkocht zijn. Over het algemeen vereisen hogesnelheidstreinen in Oostenrijk en Duitsland geen reservering.

Tip: op de Interrail Rail Planner App kun je bij het plannen van je reis gebruik maken van de filter "Treinen zonder verplichte reserveringen". Houd er wel rekening mee dat je dan misschien langer moet reizen en vaker moet overstappen.



Zie voor meer informatie over reserveringen punt 8 van de 'Algemene gebruiksvoorwaarden' of ga naar www.eurailgroup.org/interrailreservations.



Voordelen van de Pass



Als houder van een Interrail Pass kun je profiteren van veel andere extra voordelen, zoals korting op boottrips, hotelkamers, museumtickets en nog veel meer. De meeste voordelen kun je ter plaatse regelen, maar voor sommige voordelen, met name bij internationale rederijen, is het nodig om vooraf te boeken.

Tip: in het gedeelte "Pass Benefits" van de Interrail Rail Planner App vind je een overzicht van voordelen gerangschikt per land. Indien er voor bepaalde voordelen een reservering noodzakelijk is, worden hier ook de relevante contactgegevens vermeld.



Denk aan de volgende punten wanneer je gebruik maakt van de voordelen:

Voor houders van een Flexi Pass:

- Voor reizen met korting en andere voordelen hoeft je geen reisdag te gebruiken. Je kunt op ieder gewenst moment gebruik van maken van deze voordelen (zelfs als je al je reisdagen al hebt gebruikt), zolang dat maar gebeurt op een dag die binnen de geldigheidsperiode van je Pass valt.

Voor houders van een Continuous Pass:

- Je kunt profiteren van de voordelen tot op de laatste dag waarop je Pass geldig is.

Houd er wel rekening mee dat voordelen zonder voorafgaande kennisgeving kunnen worden gewijzigd. Controleer dus voordat je reserveert of een ticket koopt altijd eerst of de betreffende maatschappij deze voordelen nog steeds aanbiedt.



Algemene gebruiksvoorwaarden



1. Definitie van de Interrail Pass

Een Interrail Pass bestaat uit een ticket en een Pass-omslag. Het ticket en de Pass-omslag horen bij elkaar en zijn afzonderlijk niet geldig. Wie met een van beide delen zonder het andere deel reist, moet een ticket tegen het volle tarief kopen en een boete van maximaal 200 euro betalen, afhankelijk van de regels van de betreffende spoorwegmaatschappij.

2. Een Interrail Pass is strikt persoonlijk

Een Interrail Pass is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en slechts geldig op vertoon van een paspoort of ander officieel identiteitsbewijs met foto. Een kopie wordt niet geaccepteerd. Wie zonder paspoort of ander geldig identiteitsbewijs met een Interrail Pass reist, moet een ticket tegen het volle tarief kopen en een boete van maximaal 200 euro betalen, afhankelijk van de regels van de betreffende spoorwegmaatschappij.

3. Landen en maatschappijen waarvoor de Interrail Pass geldig is

3.1 Geldigheid van de Pass

De Interrail Global Pass is geldig voor reizen met de deelnemende spoorweg- en scheepvaartmaatschappijen in de landen die op pagina 5 vermeld staan. Alle deelnemende spoorweg- en scheepvaartmaatschappijen staan in de Interrail Rail Planner App in het gedeelte 'Pass Benefits' > 'Pass Validity' vermeld. Een Interrail Global Pass is beperkt geldig voor reizen in het woonland van de Pass-houder. Zie pagina 8 voor de specifieke voorwaarden. Een Interrail One Country Pass is alleen geldig voor het land dat op het ticket staat vermeld. Een Interrail Benelux One Country Pass is geldig in België, Nederland en Luxemburg. Een One Country Pass is niet geldig in het woonland van de Pass-houder.

3.2 De reis valt niet volledig binnen de geldigheid van de Pass

Als een reiziger besluit een reis te maken die niet helemaal door zijn of haar Pass gedekt wordt, moet het ontbrekende deel van de reis tegen het reguliere tarief worden bijbetaald.



4. Voordelen

Voordelen zijn kortingen die aan de Pass-houder worden aangeboden. Een voordeel kan uitsluitend worden verkregen:

- Op vertoon van een Pass;
- Tijdens de totale geldigheidsperiode van de Pass;
- Als de Interrail Pass geldig is in het land waarin het voordeel wordt toegekend;
- Over het algemeen uitsluitend bij het plaatselijke ticket office, bij het callcenter of op de website van het bedrijf dat het voordeel aanbiedt.

Met een Interrail Pass heeft de houder recht op voordelen bij de diensten van (vervoers)bedrijven die in de Rail Planner App vermeld staan. Kijk voor nadere informatie over de specifieke voordelen op de Rail Planner App. Er zijn twee soorten voordelen, namelijk voordelen die recht geven op gratis reizen of gratis toegang, en voordelen die recht geven op korting.

4.1 Gratis en kortingsvoordelen

Voor gratis reizen en reizen met korting met een binnenlandse dienst moet de Pass geldig zijn in het land waar de dienst wordt aangeboden. Voor reizen met korting met een internationale veerdienst moet de Pass ofwel in het land van vertrek ofwel in het land van aankomst geldig zijn, voor gratis reizen met een internationale veerdienst moet de Pass in het land van vertrek en in het land van aankomst geldig zijn.

Houders van een Flexi Pass kunnen reizen met korting gedurende de hele geldigheidsduur van de Pass. Gratis reizen kunnen Flexi Pass-houders echter alleen op een datum die is gemarkeerd op het ticket op de reiskalender.

5. Gegevens in het reisdagboek noteren

Iedere reis moet in het reisdagboek worden genoteerd voordat de houder in een trein, bus of boot stapt.

Let op: de reisgegevens in het reisdagboek vormen een cruciaal onderdeel van het ticket. Zonder deze reisgegevens is je Pass ongeldig.

Wie reist zonder de reisgegevens in het reisdagboek te hebben ingevuld, moet een ticket tegen het volle tarief kopen en een boete van maximaal 200 euro betalen, afhankelijk van de regels van de betreffende spoorwegmaatschappij.

6. Flexi Pass: datums markeren op de reiskalender

Een houder van een Flexi Pass kan kiezen op welke dagen binnen de totale geldigheidsperiode van de Pass hij of zij reist. Voordat de Pass-houder op een reisdag op de eerste trein, bus of boot stapt, moet hij of zij de datum markeren op de reiskalender. Daarvoor moet de houder met een pen met zwarte of blauwe onuitwisbare inkt de desbetreffende vakjes op het ticket aankruisen. Handgeschreven datums moeten met twee cijfers worden ingevuld (7 mei is 07/05) en in de volgende volgorde:

	1	2	3	4	5
Day:	0	7			
Month:	0	5			

Wie op een datum reist die niet in de kalender is gemarkeerd, moet een ticket tegen het volle tarief kopen en

een boete van maximaal 200 euro betalen, afhankelijk van de regels van de betreffende spoorwegmaatschappij. Wanneer een reisdatum is ingevuld, wordt elke poging deze te verbeteren als poging tot fraude opgevat en het ticket ingenomen. Als de Pass-houder een fout maakt, kan hij of zij:

- de juiste datum invullen op de reiskalender, wat betekent dat de Pass-houder een reisdag verliest, die niet vergoed kan worden;
- of
- in alle andere gevallen vóór de kaartcontrole een conducteur om hulp vragen.

7. Flexi Pass: 's nachts reizen

Als de Pass-houder na 19:00 uur op een rechtstreekse nachttrein stapt die na 04:00 uur op de eindbestemming aankomt, hoeft op de reiskalender alleen de aankomstdatum ingevuld te worden. Het ticket is dan ook geldig tussen 19:00 en 24:00 uur op de vertrekdatum, mits de vertrek- en aankomstdatum beide binnen de totale geldigheidsperiode van de Pass vallen. Als de Pass-houder vóór 19:00 uur op een nachttrein stapt, moeten twee reisdagen worden gebruikt.

Wanneer met een nachtboot wordt gereisd die onder de Pass valt, mag ofwel de vertrek-, ofwel de aankomstdatum op de reiskalender worden ingevuld.

8. Beschikbaarheid van zitplaatsen, reserveringen en toeslagen

Een Interrail Pass garandeert geen zitplaats in een trein of boot, tenzij deze van tevoren apart gereserveerd is. De kosten voor zitplaatsreserveringen, slaapaccommodatie, haven-belastingen, maaltijden en andere diensten die aan boord van een trein of boot worden aangeboden, zijn niet bij de prijs van de Pass inbegrepen. Voor bepaalde treinen en veerboten is reserveren verplicht en soms moet een toeslag en/of extra bedrag worden betaald. Een Pass-houder moet de volgende diensten vooraf boeken en/of betalen:

- Een zitplaatsreservering in de meeste hogesnelheidstreinen, zoals SNCF TGV, Thalys, Lyria, Trenitalia Freccia en Renfe AVE. De Pass-houder moet toeslagen en extra bedragen vooraf betalen, met name het bedrag voor een zitplaatsreservering. Soms zijn de extra diensten bij de reserveringskosten inbegrepen;
- Slaapaccommodatie: het gebruik van slaapaccommodatie op elke nachttrein, zoals couchettes of bedden;
- Panoramarijtuig: bij sommige toeristische spoorlijnen kun je in een speciaal panoramarijtuig reizen, waarvoor gereserveerd moet worden;
- Maaltijden, die bij sommige treinen bij de toeslag inbegrepen zijn;
- Andere diensten die aan boord van een trein worden aangeboden, zoals telefoon, kranten, enz.;

Speciale toeslagen voor een veerboot. Een Pass-houder moet de volgende diensten boeken en/of betalen:

- Het gebruik van een hut, kooi of verstelbare stoel op een veerboot;
- Een seizoenstoeslag tijdens de periode juni tot september voor de veerdiensten tussen Italië en Griekenland van Attica Group (Superfast Ferries en Blue Star Ferries) en Minoan Lines.
- Havenbelasting;
- Het gebruik van bepaalde boten.

9. Misbruik van een Interrail Pass en inbeslagname

Treinpersoneel heeft het recht een Pass in te nemen:

- Die een fotokopie of vervalsing is;
- Die wordt gebruikt door een andere persoon dan de persoon op wiens naam de Pass is uitgegeven;
- Waarop in een van de vakjes de data op het ticket veranderd zijn;
- Die buiten de geldigheidsperiode wordt gebruikt;
- Die in het woonland wordt misbruikt;
- Die zonder paspoort of ander geldig identiteitsbewijs met foto wordt gebruikt (kopieën worden niet geaccepteerd).

Daarnaast moet de Pass-houder voor de gemaakte reis een ticket tegen het volle tarief kopen en een boete van maximaal 200 euro betalen, afhankelijk van de regels van de betreffende spoorwegmaatschappij. In alle bovenstaande gevallen wordt de Pass-houder geacht een poging tot fraude te hebben gedaan tegen zowel de Eurail Group G.I.E. als de vervoersmaatschappij waarmee wordt gereisd. Dit wordt aan de nationale autoriteiten gemeld, die over een passende straf zullen beslissen.

10. Bagage

Wat het vervoer van bagage betreft gelden voor de houder van een Interrail Pass dezelfde voorwaarden als voor de houder van een gewoon ticket van de spoorwegmaatschappij met wiens trein gereisd wordt.

11. Geldigheidsperiode van de Interrail Pass

Een Interrail Pass is geldig binnen de totale op de Pass aangegeven geldigheidsperiode. De reis mag beginnen na 00:00 uur op de eerste geldige datum en de laatste reis moet om middernacht (24:00 uur) op de laatste geldige datum eindigen.

12. 1ste en 2de klas

Een Interrail Pass is geldig voor reizen in de reisklasse die op het ticket vermeld staat. Een Pass voor 1ste klas is ook geldig in 2de klas. Wie in 1ste klas wil reizen met een Pass voor 2de klas moet het volledige verschil tussen het tarief voor 1ste en 2de klas op de betreffende route bijbetalen. Houders van een Pass voor 1ste klas die in 2de klas reizen, krijgen geen terugbetaling.

13. Wie mag gebruik maken van de Interrail Pass?

Burgers uit een van de landen van de Europese Unie of een van de hieronder vermelde landen, of personen die officieel in een van de landen van de Europese Unie of een van de hieronder vermelde landen wonen, komen in aanmerking voor reizen met een Interrail Pass: Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Gibraltar, IJsland, Kosovo, Liechtenstein, Macedonië, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, de Russische Federatie, San Marino, Servië, Turkije, Vaticaanstad, Wit-Rusland en Zwitserland.

Burgers van buiten de lidstaten van de EU of een van de hierboven vermelde landen, en personen die officieel buiten een van deze landen wonen, komen in aanmerking voor reizen met een Eurail Pass. Bewijs van staatsburgerschap kan met een paspoort/ identiteitskaart worden vastgesteld. Bewijs van de verblijfplaats kan met een door de overheid uitgegeven verblijfsdocument worden vastgesteld.





14. Duplicaten en vervanging van een Interrail Pass

In geval van beschadiging, verlies of diefstal van een Interrail Pass kan geen duplicaat worden uitgegeven. Een Pass met onjuiste gegevens als gevolg van een fout door het uitgiftekantoor kan uitsluitend door het uitgiftekantoor vervangen worden.

15. Categorieën van de Interrail Pass

Op de verschillende categorieën van de Interrail Pass zijn beperkingen van toepassing:

- Een kinderpas kan uitsluitend worden gebruikt door een reiziger die op de eerste geldigheidsdag van de Pass jonger dan 12 is. Een gratis kinderpas kan uitsluitend in combinatie met een volwassenenpas gebruikt worden en per volwassenenpas kunnen maximaal twee gratis kinderpassen worden uitgegeven. Kinderen jonger dan 4 mogen gratis en zonder Pass reizen, tenzij om een aparte zitplaats of apart bed is gevraagd. In dat geval is een apart kinderticket of aparte Pass nodig.
- Een jongerenpas kan uitsluitend worden gebruikt door een reiziger die op de eerste geldigheidsdag van de Pass jonger dan 28 is.
- Een seniorenpas kan uitsluitend worden gebruikt door een reiziger die op de eerste geldigheidsdag van de Pass 60 jaar of ouder is.

16. Annulerings- en terugbetalingsbeleid

Een aanvraag voor terugbetaling wordt uitsluitend gehonoreerd voor een ongebruikte, niet-promotionele Pass. Een Pass wordt als 'gebruikt' aangemerkt na de eerste geldigheidsdag van de Pass. Als er sprake is van een promotionele Pass of in geval van een verlies, diefstal, beschadiging of een gedeeltelijk gebruikte Pass, wordt de Pass niet terugbetaald of vervangen. Hetzelfde geldt voor elke soort tickets die zijn gekocht om verloren of gestolen tickets te vervangen. Iedere aanvraag voor terugbetaling moet schriftelijk



door de Pass-houder worden ingediend en uitsluitend bij het agentschap/kantoor waar de betreffende Pass is gekocht. Hierbij moet het originele ticket in de Pass-omslag worden overlegd.

Voor een terugbetaling dient de Pass-houder ofwel:

- De Pass vóór de eerste geldigheidsdag terug te brengen naar het verkooppunt, of
- Het ticket vóór de eerste geldigheidsdag door een spoorwegbeambte als “NIET GEBRUIKT” te laten waarmerken. Een aanvraag voor terugbetaling voor een Pass die als “NIET GEBRUIKT” is gewaarmerkt, wordt tot uiterlijk een jaar na de uitgiftedatum in behandeling genomen. Bij terugbetaling worden 15% annuleringskosten ingehouden.

17. Aansprakelijkheid

Eurail Group G.I.E. handelt slechts als tussenpersoon van de Europese vervoersmaatschappijen en is niet aansprakelijk voor de activiteiten van de vervoersmaatschappijen of voor schade of extra kosten als gevolg van verlies van bagage, diefstal, overmacht of andere oorzaken.

18. Compensatiebeleid

Als de Pass-houder tijdens de geldigheidsperiode van de Pass te maken krijgt met drie of meer treinvertragingen die elk langer dan 60 minuten duren (twee of meer vertragingen bij een One Country Pass), dan heeft hij/zij het recht bij de Eurail Group G.I.E. compensatie aan te vragen voor de opgelopen vertraging. Aanvragen voor terugbetaling of voor een vergoeding van andere noodzakelijke kosten die gemaakt zijn als gevolg van deze vertragingen moeten ingediend worden bij de betrokken spoorwegmaatschappij. Kijk voor meer informatie over onder andere de compensatieprocedure op www.eurailgroup.org/compensation.

19. Wettelijke bepalingen

Voor een Pass-houder gelden de hier genoemde gebruiksvoorwaarden, de vervoersvoorwaarden van de vervoersmaatschappij(en) waarvan de Pass-houder met de Interrail Pass gebruikt maakt, alsmede de geldende EU- en internationale wetgeving.

Op internationale reizen is de volgende wet- en regelgeving van toepassing:

- De Uniforme Regels betreffende de overeenkomst van internationaal spoorwegvervoer van reizigers en bagage (CIV - bijlage A bij de COTIF);
- Verordening (EG) nr. 1371/2007 betreffende de rechten en verplichtingen van reizigers in het treinverkeer (VO 1371/2007) (van toepassing in de Europese Unie);
- De betreffende nationale wet- en regelgeving.

Op binnenlandse reizen in de Europese Unie is VO 1371/2007 van toepassing evenals de betreffende nationale wet- en regelgeving. Op binnenlandse reizen buiten de Europese Unie is de betreffende nationale wetgeving van toepassing.

Voor meer informatie over de internationale wet- en regelgeving wordt verwezen naar: www.cit-rail.org/en/passenger-traffic/legislation/.

20. Prevalentie van de Engelse versie

In het geval dat de Engelse versie van andere taalversies van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden afwijkt, heeft de Engelse versie voorrang (zie www.eurailgroup.org/InterrailCOU).

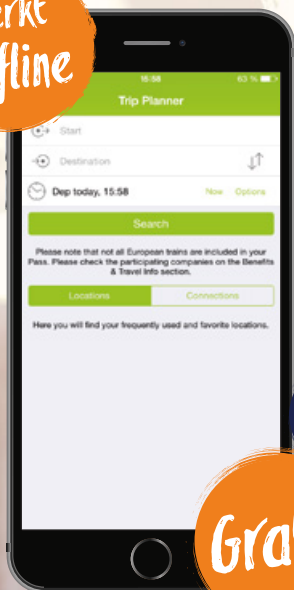


Wanneer je te weinig ruimte op je Pass-omslag hebt om al je reizen te noteren, kun je deze extra regels gebruiken. Laat ze samen met je Pass-omslag aan de controleur zien. Vergeet niet deze extra pagina's aan je Pass-omslag te hechten als je besluit je Pass-omslag in te sturen.

[illegible]

Rail Planner App

werkt
offline



Handig

Gratis



Interrail Rail Planner App Gratis, offline, handig.

De Rail Planner is een nuttige gratis App waarmee je offline de Europese treindienstregelingen kunt bekijken. Met de 'Reisplanner' in de App kun je je reis van tevoren, op het station of zelfs in de trein plannen!

Je kunt ook:

- Bekijken op welke extra kortingen, gratis voordelen en andere voordelen je recht hebt;
- Waardevolle reisinformatie en veelgestelde vragen bekijken als hulp bij de planning van je Europese reis.



Te downloaden op:




Interrail

Schrijf je eigen verhaal

Eurail Group G.I.E.
P.O. Box 2112
3500 GC Utrecht
The Netherlands



Dutch version
Edition 2017



EG1715