

Guide du Pass Interrail

Feuilletez
le livret pour
profiter au mieux
de votre Pass



Téléchargez l'appli
Rail Planner Interrail
maintenant.


Interrail



Écrivez votre histoire

Cher voyageur Interrail

Vous avez choisi le moyen de transport idéal pour découvrir l'Europe : le train ! Avec le Pass Interrail, vous pourrez voyager de la manière la plus passionnante qui soit. Vous apprécierez ainsi pleinement la beauté des paysages d'Europe et son patrimoine culturel et historique.

L'objectif du livret que vous avez entre les mains est de vous expliquer comment utiliser votre Pass Interrail afin que vous puissiez tirer pleinement parti de votre voyage en Europe.

Notre premier conseil : téléchargez l'application Rail Planner Interrail pour vous aider à planifier votre voyage en train au travers de l'Europe. Vous y trouverez les horaires de train, des avantages spécifiques destinés aux détenteurs d'un Pass Interrail et bien plus encore ! La plupart des fonctionnalités de l'application sont accessibles sans connexion aux données mobiles, ce qui en fait un compagnon idéal pour votre voyage Interrail !

Nous vous remercions d'avoir choisi le Pass Interrail, nous vous souhaitons un excellent voyage !



Sommaire

- 4** Utilisation de votre Pass Interrail en trois étapes
- 6** Fonctionnement du Pass Interrail
- 12** Avantages du Pass
- 13** Conditions d'utilisation

Tous les efforts ont été déployés pour s'assurer que les informations présentes dans ce guide soient exactes et à jour. Le contenu de ce guide peut toutefois être modifié sans avertissement préalable et aucune garantie ne peut être donnée quant à son exactitude ou son exhaustivité.

Utilisation de votre Pass Interrail en 3 étapes



- 1** Mettre à jour les détails du Journal de voyage avant chaque trajet. Si vous disposez d'un Flexi Pass, inscrivez également la date de voyage correcte à l'encre bleue ou noire indélébile (pas au crayon de papier !) sur votre billet. Ne modifiez jamais une date !



- 2** Dans le train, il est obligatoire de présenter un passeport/une carte d'identité ainsi que votre Pass Interrail au contrôleur lorsqu'il vous les demande.



- 3** Dès la fin de votre voyage, veuillez nous retourner la Couverture du Pass avec le billet. Nous vous enverrons un cadeau.



Validité du Pass Interrail

Vous trouverez dans la liste ci-dessous le nom des compagnies participant à l'Interrail Global Pass. L'Interrail Global Pass est également valable auprès de diverses compagnies de chemin de fer privées. Veuillez consulter l'Application Interrail Rail Planner pour obtenir plus de détails.

Allemagne > DB + Thalys

Autriche (y compris le Liechtenstein) > ÖBB + Westbahn

Belgique > SNCB/NMBS + Thalys + Eurostar

Bosnie-Herzégovine > ŽFBH + ŽRS

Bulgarie > BDŽ

Croatie > HŽ

Danemark > DSB

ERY Macédoine > MZ-T

Espagne > RENFE

Finlande > VR

France (y compris Monaco) > SNCF + Thalys + Eurostar

Grande-Bretagne > ATOC + Eurostar

Grèce > TRAINOSE + Attica Group + Minoan Lines

Hongrie > MÁV-START + GYSEV

Irlande > IE + NIR

Italie > Trenitalia + Attica Group + Minoan Lines

Luxembourg > CFL

Monténégro > ŽPCG

Norvège > NSB

Pays-Bas > NS + Thalys

Pologne > PKP

Portugal > CP

République tchèque > ČD

Roumanie > CFR

Serbie > SV

Slovaquie > ZSSK

Slovénie > SŽ

Suède > SJ

Suisse > SBB/CFF/FFS + BLS

Turquie > TCDD

 **Pays éligibles à l'Interrail Global Pass**



Fonctionnement du Pass Interrail



De quels documents de voyage ai-je besoin ?

Le Pass Interrail se compose d'une Couverture et d'un billet, qui ne doivent en aucun cas être détachés. En plus de votre Pass Interrail, il vous faudra bien entendu un passeport valide. Une assurance voyage est également conseillée : celle-ci n'est pas incluse dans votre Pass !

Dès réception de votre Pass Interrail, vérifiez avec soin l'exactitude de toutes les informations. En cas d'erreur, il est important de le rapporter au point de vente afin de le faire corriger avant de commencer votre voyage.

À quoi sert la Couverture de l'Interrail Global Pass ?

La Couverture du Pass protège le billet de votre Pass Interrail, qui est agrafé à l'intérieur. Elle comprend aussi le Journal de voyage (Travel Diary) qu'il faut présenter, avec le billet, aux contrôleurs. Il est obligatoire de noter les détails du voyage dans le Journal avant chaque trajet. Consultez la Couverture du Pass pour de plus amples informations sur la procédure à suivre.



Mon Pass Interrail est-il valide pour tous les trains et bateaux d'Europe ?

Un Pass Interrail est valide dans le pays ou avec la compagnie dont le nom est imprimé sur votre billet. S'il s'agit d'un Global Pass, il est valable dans les pays et avec les compagnies dont le nom figure à la page 5 de ce Guide. L'Application Rail Planner indique les différentes compagnies ferroviaires participantes, y compris les compagnies ferroviaires privées et les compagnies de navigation. Ces informations répertoriées par pays sont disponibles dans l'Application Rail Planner, dans la rubrique Pass Benefits (avantages du Pass).

Pour une traversée gratuite sur les liaisons internationales par ferry, votre Pass Interrail doit être valide dans le pays de départ et dans le pays d'arrivée. Pour une traversée à tarif réduit, le Pass doit être valide dans le pays de départ OU le pays d'arrivée.

Veillez noter que les frais de réservation et les suppléments requis pour les couchettes et places dans certains trains internationaux et à grande vitesse ne sont pas compris dans votre Pass. Reportez-vous à la section « Réservations de place et de couchette » page 11 pour de plus amples informations.



Voyager dans votre pays de résidence

On considère le pays dans lequel vous habitez et/ou dont vous êtes citoyen comme votre pays de résidence. Il est indiqué en haut à droite sur votre billet. Un Pass Interrail ne peut pas être utilisé pour voyager gratuitement dans ce pays. Cependant, l'Interrail Global Pass vous permet d'effectuer deux trajets dans votre pays de résidence, à condition que ce soit un pays membre d'Interrail *. Ces trajets doivent être votre voyage aller et retour.

- L'aller peut être utilisé pour vous rendre depuis n'importe quel point de départ dans votre pays de résidence jusqu'à la frontière, un aéroport ou un port.
- Le retour peut être utilisé pour retourner dans votre pays de résidence depuis la frontière, un aéroport ou un port.

Vous pouvez prendre plusieurs trains, à condition d'effectuer les voyages le même jour. Veuillez noter que la règle spéciale relative aux voyages en train de nuit s'applique également ; voir les conditions détaillées à la page 10.

Comment procéder pour voyager dans votre pays de résidence ?

Étape 1 Remplir la date de départ et de retour sur la Couverture du Pass

Avant d'embarquer, notez la date à laquelle vous utiliserez l'aller à

X Outbound journey	Day	1 5	Month	1 1
X Inbound journey	Day	0 6	Month	1 2

l'endroit prévu à cet effet sur le Journal de voyage. Procédez de même lorsque vous ferez votre voyage de retour. Si

vous n'utilisez pas ces trajets, vous pouvez ne rien inscrire à cet endroit.

Étape 2 Remplir les détails du voyage

Comme avec les autres voyages, assurez-vous d'avoir inscrit tous les trains de l'aller et du retour dans la section des détails du voyage.

The image shows a screenshot of the Interrail travel diary form. It is divided into sections for 'Outbound journey' and 'Inbound journey'. Callout 1 points to the 'Date' field in the 'Outbound journey' section. Callout 2 points to the 'Train' field in the 'Outbound journey' section. Callout 3 points to the 'Date' field in the 'Inbound journey' section.

Étape 3 Flexi Pass ? Noter la date sur votre pass.

Si vous disposez d'un Flexi Pass, vous devez utiliser un jour de voyage sur votre billet et noter cette date dans votre Calendrier de voyage.

À quelle fréquence puis-je utiliser mon Pass Interrail ?

Il existe deux sortes de Pass :

- Le Continuous Pass peut être utilisé un nombre illimité de fois au cours de la période de validité.
- Le Flexi Pass peut être utilisé uniquement un nombre de jours donné au cours de la période de validité.

* Tous les pays dont le nom figure à la page 5 de ce guide sont des pays membres d'Interrail

Vous pouvez effectuer votre premier voyage n'importe quand après 00h00 le premier jour de validité de votre Pass. Votre dernier voyage devra être terminé à minuit le dernier jour de validité.

Utilisation de l'Interrail Flexi Pass

Votre Flexi Pass vous donne droit à un certain nombre de jours de voyage sur une période spécifique. Chaque jour où vous voyagez, vous pouvez prendre autant de trains que vous le souhaitez. Vérifiez toutefois à l'avance si une réservation est recommandée ou obligatoire pour un trajet spécifique.

À quoi sert le Calendrier de voyage du billet Flexi Pass ?

Le Calendrier de voyage sert à désigner un jour compris dans la période de validité comme jour de voyage. Avant d'embarquer à bord du premier train de la journée, il est extrêmement important que vous inscrivez ce jour comme un jour de voyage dans le Calendrier de voyage. Ne pas le faire revient à voyager sans billet et vous aurez à payer un billet plein tarif et serez passible d'une amende.

Comment remplir le Calendrier de voyage sur le billet ?

Votre Calendrier de voyage comporte une case jour et mois pour chacun des jours de voyage auxquels vous avez droit. Même si vous avez déjà élaboré avec soin votre parcours, n'inscrivez pas immédiatement toutes les dates dans le calendrier : vous perdriez en flexibilité quant à vos dates de voyage ! Pour le calendrier à remplir au stylo, au début de chaque jour de voyage, inscrivez le jour et le mois dans les cases appropriées sous « 1 » pour le premier jour de voyage, « 2 » pour le deuxième jour, etc. Ne le faites pas au crayon à papier. Vous devez utiliser un stylo bleu ou noir à l'encre non effaçable !

Interrail
CIV 9902
VALID: 14.12.2016 - 04.01.2017

FULL NAME: CUBERES, MARIA
COUNTRY: ANDORRA
PASS- / ID-NR: 110855396
DATE OF BIRTH: 25.06.1986

DATE	TIME	FROM	TO	DATE	TIME	CLASS
*	*	Interrail		*	*	2
*	*	GLOBAL PASS		*	*	*

10/22 DAYS TRAVEL CALENDAR BELOW MUST BE FILLED IN:

DAY:	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.
MONTH:	15/									

VALID: ALL COMPANIES PARTICIPATING IN Interrail
ADULT ONLY VALID WITH PASSPORT/ID AND COVER
NOT VALID IN COUNTRY OF RESIDENCE

9902 02 2049411 - 124510 15.09.2016 PRICE EUR ***399,00 PAGE 1/1

Jour du voyage

Calendrier de voyage: à faire et à ne pas faire

- Utiliser uniquement un stylo à encre noire ou bleue (non effaçable)
- Ne pas utiliser de crayon à papier
- Ne jamais corriger de date
- Écrire 2 chiffres par jour/mois ; voir exemple

Comment procéder si je fais une erreur dans le Calendrier de voyage ?

Faites très attention en remplissant votre Calendrier de voyage. En effet, les erreurs ne peuvent pas être corrigées, car une date modifiée peut être interprétée comme une tentative de fraude. En cas d'erreur, il faudra inscrire la date correcte dans une nouvelle case, ce qui signifie que vous perdez un jour de voyage.

Comment inscrire un trajet de nuit dans le Calendrier de voyage du Flexi Pass et économiser un jour de voyage ?

Un jour de voyage va de minuit à minuit. Pour tous les trajets de nuit, votre Pass Interrail doit être valable aux dates de départ et d'arrivée. Cependant, selon l'heure de départ du train de nuit, une offre spéciale Interrail peut vous permettre d'économiser une journée de voyage.

Si vous prenez place à bord d'un train de nuit direct (sans changement) après 19h00 qui arrive après 4h00 du matin, vous ne devez utiliser qu'un seul jour de voyage, le jour d'arrivée. Par exemple : si vous prenez le train de nuit direct de Budapest à Munich qui part le 2 août à 21h10 et arrive à 06h15 du matin, vous devez uniquement noter le 3 août dans le Calendrier de voyage.

Si vous prenez place à bord d'un train de nuit avant 19h00, vous devez utiliser deux jours de voyage. Lorsque vous prenez un ferry de nuit, vous ne devez utiliser qu'un seul jour de voyage. Vous pouvez inscrire la date du départ ou d'arrivée dans le Calendrier de voyage. C'est à vous de choisir.

Mon Pass Interrail me donne-t-il droit à d'autres avantages ?

Oui, votre pass vous donne droit à de nombreux avantages, notamment à des gratuités de voyage ou des réductions sur les ferrys et autobus européens, ainsi que des attractions touristiques. Pour obtenir la liste complète des avantages, consultez la rubrique Pass Benefits (avantages du Pass) de l'application Rail Planner. Pour plus d'information, voir également la page 12.



Réservations de place et de couchette :

Certaines compagnies ferroviaires veulent garantir à leurs clients qu'une place ou un lit leur sera attribué, surtout pour les trains à grande vitesse, les trains internationaux ou de nuit. Dans ce cas, une réservation sera requise, moyennant un supplément. Celui-ci pourra inclure des avantages supplémentaires, selon le train et la classe, par exemple un repas et une boisson servis à votre place, un journal ou le Wi-Fi gratuit.

L'appli Rail Planner indique lorsqu'une réservation est obligatoire *. Dans bien des cas, il est possible d'effectuer les réservations en gare, en ligne ou auprès d'un agent en charge des passes ferroviaires.

Nous conseillons aux passagers de réserver bien en avance ; la demande peut être très forte, surtout en haute saison (juillet / août). Sur quelques trains, le nombre de sièges disponibles pour les détenteurs de Pass peut être limité.

* En France, Italie et Espagne, les trains nécessitent souvent une réservation. La demande est forte et les billets partent vite. En général, en Autriche et en Allemagne, les trains à grande vitesse ne nécessitent pas de réservations.

Conseil : dans l'application Rail Planner, il est possible d'utiliser le filtre « Trains without compulsory reservations » (trains sans réservation obligatoire) pour planifier votre voyage. Attention : votre voyage sera peut-être plus long et pourra entraîner davantage de changements.



Pour de plus amples informations sur les réservations, voir le point 8 des conditions d'utilisation ou le site www.eurailgroup.org/interrailreservations.



Avantages du pass



En tant que détenteur d'un Pass Interrail, vous pouvez bénéficier de nombreux autres avantages tels que des réductions sur les excursions en bateau, les chambres d'hôtel, les tickets de musée et bien plus encore. Si la plupart des avantages peuvent être prévus sur place, pour certains, et en particulier sur les parcours maritimes internationaux, il est nécessaire de réserver.

Conseil : dans l'application Rail Planner, dans la section Pass Benefits (avantages du Pass), vous trouverez une liste des avantages par pays. Si un avantage nécessite une réservation, les coordonnées des personnes à contacter y seront également indiquées.



Lorsque vous profitez de ces avantages, n'oubliez pas que :

Pour les détenteurs du Flexi Pass :

- Les réductions sur le voyage et les autres avantages ne nécessitent pas d'utiliser de jour de voyage. Vous pouvez bénéficier de ces avantages à tout moment (même si vous avez utilisé tous vos jours de voyage) dans la mesure où ils sont utilisés un jour où votre Pass est valable.

Pour les détenteurs du Continuous Pass :

- Vous pouvez profiter de ces avantages jusqu'au dernier jour de validité de votre Pass.

Veuillez noter que les avantages sont susceptibles de changer sans préavis : avant de réserver ou d'acheter un billet, vérifiez que la compagnie accorde toujours la réduction.

Conditions d'utilisation



1. Définition du Pass Interrail

Un Pass Interrail comprend un billet et une Couverture du Pass. Ni le billet ni la Couverture du Pass ne sont valables seuls. Ceux qui voyagent en utilisant l'un sans l'autre risquent d'avoir à payer un billet plein tarif et sont passibles d'une amende de 200 euros maximum, selon les règles de la compagnie ferroviaire concernée.

2. Un Pass Interrail est strictement personnel

Un Pass Interrail est strictement personnel, incessible et valable uniquement sur présentation d'un passeport ou d'une autre pièce d'identité officielle et munie d'une photo (photocopies non acceptées). Ceux qui voyagent avec un Pass Interrail sans passeport ou sans pièce d'identité officielle risquent de payer un billet plein tarif et sont passibles d'une amende de 200 euros maximum, selon les règles de la compagnie ferroviaire concernée.

3. Pays et compagnies où le Pass Interrail est valable

3.1 Validité du pass

L'Interrail Global Pass est valable avec les compagnies de navigation et les compagnies ferroviaires participantes dans les pays indiqués à la page 5. Elles sont toutes répertoriées dans l'Application Interrail Rail Planner dans la rubrique Pass Benefits > Pass Validity. L'Interrail Global Pass a une validité limitée pour voyager dans le pays de résidence du détenteur du Pass. Pour consulter les conditions détaillées, voir page 8. Le One Country Pass n'est pas valable dans le pays de résidence du détenteur du Pass. Les Interrail One Country Pass ne sont valables que pour le pays indiqué sur le billet. Un Interrail Benelux One Country Pass est valable au Luxembourg, aux Pays-Bas et en Belgique.

3.2 Voyage non entièrement couvert par la validité du Pass

Si un passager choisit d'effectuer un voyage qui n'est pas entièrement couvert par la validité de son Pass, la section du voyage manquant doit être payée au tarif normal.



4. Avantages

Un avantage peut uniquement être obtenu :

- Sur présentation d'un Pass
- Pendant la période ou dans la zone de validité d'un Pass
- Si le Pass Interrail est valable dans le pays dans lequel l'avantage est accordé
- En général seulement auprès du guichet local, du centre d'appels ou du site Web de la société accordant l'avantage.

Les Pass Interrail donnent également droit à des avantages sur les lignes de certaines compagnies et sur d'autres services répertoriés dans l'Application Rail Planner. Pour obtenir des détails sur les avantages spécifiques et les dernières mises à jour, merci de consulter l'Application Rail Planner. Il existe deux sortes d'avantages : ceux donnant droit à la gratuité du passage ou de l'entrée et ceux donnant droit à une réduction.

4.1 Avantages gratuits et réductions

Pour bénéficier à la fois de la gratuité du voyage et de réductions sur un service national, le pass doit être valable dans le pays où le service est accordé. Pour bénéficier d'une réduction sur une ligne de navigation internationale, le Pass doit être valable dans le pays de départ ou le pays d'arrivée. En revanche, pour la gratuité sur une ligne de navigation internationale, le Pass doit être valable dans le pays de départ et le pays d'arrivée.

Pour les détenteurs d'un Flexi Pass, les réductions peuvent être accordées sur toute la période de validité du Pass. Les avantages de gratuité accordés aux détenteurs d'un Flexi Pass ne peuvent être utilisés qu'à la date qui a été inscrite sur le Calendrier de voyage sur le billet.

5. Inscription des données dans le Journal de voyage

Avant d'embarquer dans un train, un autobus ou un bateau, il faut inscrire chaque date dans le Journal de voyage.

Veuillez noter que ces informations font parties intégrantes du billet. Sans eux, votre Pass n'est pas valable.

Ceux qui voyagent sans avoir inscrit ces informations risquent de payer un billet plein tarif et sont passibles d'une amende de 200 euros maximum, selon les règles de la compagnie ferroviaire concernée.

6. Flexi Pass : inscrire les dates dans le Calendrier de voyage

Les détenteurs d'un Flexi Pass peuvent choisir leurs jours de voyages sur une période de validité plus longue. Avant de monter dans le premier train, autobus ou bateau, il faut noter la date dans le Calendrier de Voyage : avec un stylo bleu ou noir à l'encre non effaçable dans les cases correspondantes du billet. Les dates, notées

dans l'ordre, auront pour format 2 chiffres (le 7 mai s'écrit 07/05), comme dans l'exemple ci-après :

	1	2	3	4	5
Day:	07				
Month:	05				

Ceux qui voyagent à une date qui n'a pas été inscrite sur le billet sont passibles d'une amende de 200

euros maximum et risquent de payer un billet plein tarif (selon les règles de la compagnie ferroviaire concernée). Toute tentative pour corriger un jour de voyage déjà inscrit sera considérée comme une tentative de fraude et le billet sera confisqué. En cas d'erreur, le détenteur du Pass peut :

- Inscrire la date correcte dans le Calendrier de voyage, ce qui signifie que le détenteur du Pass perd un jour de voyage (non remboursable) ;

ou

- Dans tous les autres cas, avant le contrôle du billet, demander conseil à un contrôleur.

7. Flexi Pass : voyages de nuit

Si le détenteur d'un Pass prend place à bord d'un train de nuit direct après 19h00 et que le train arrive à sa destination finale après 4h00, il suffit d'inscrire la date d'arrivée dans le Calendrier de Voyage. Cela vaut également pour les trajets entre 19h00 et minuit. Si le détenteur d'un Pass prend place à bord d'un train de nuit direct avant 19h00, il est nécessaire d'utiliser deux jours de voyage.

Si vous empruntez un ferry de nuit couvert par le Pass, il est possible d'inscrire la date de départ ou d'arrivée dans le Calendrier de Voyage.

8. Disponibilité des places, réservations et suppléments

Le détenteur d'un Pass Interrail n'a pas de place assurée dans un train ou un bateau, à moins d'avoir réservé sa place séparément. Les frais de réservations de place, les places « couchées », les taxes portuaires, les repas et autres services disponibles à bord des trains et des bateaux ne sont pas compris dans le Pass. Les réservations sont obligatoires pour certains trains et ferrys et des suppléments et/ou majorations peuvent s'appliquer : Les détenteurs d'un Pass doivent réserver et/ou payer à l'avance ce qui suit :

- Réservation des places pour la plupart des trains à grande vitesse (TGV, Thalys, Lyria, Trenitalia Freccia, Renfe AVE, PKP EIP). Le détenteur doit régler à l'avance les frais et suppléments, en particulier, ceux imposés aux réservations de place (parfois d'autres services sont compris dans les frais de réservation),
- Place couchée : l'utilisation de places couchées (comme les couchettes et les lits) pour tous les trains de nuit
- Voiture panoramique : certains trains touristiques proposent l'option de voyager dans une voiture panoramique spéciale, qui nécessite une réservation.
- Les repas à bord de certains trains
- Autres services proposés à bord des trains (téléphone, journaux, etc.)

Les majorations spéciales des ferrys. Les détenteurs d'un Pass doivent réserver et/ou payer ce qui suit :

- L'utilisation des cabines, couchettes et sièges inclinables sur les bateaux des compagnies de ferrys
- Les suppléments saisonniers du mois de juin à septembre sur les lignes de navigation assurées par Attica Group (Superfast Ferries et Blue Star Ferries) ou Minoan Lines entre l'Italie et la Grèce
- Les taxes portuaires
- L'utilisation de certains bateaux

9. Usage abusif d'un Pass Interrail et confiscation

Le personnel ferroviaire a le droit de confisquer un Pass :

- Qui est une photocopie ou est falsifié
- Qui est utilisé par n'importe qui d'autre que la personne à qui il a été délivré
- Sur lequel les données figurant sur le billet ont été modifiées (dans l'une des cases)
- Utilisé en dehors de sa période de validité
- Utilisé de manière abusive dans le pays de résidence
- Utilisé sans passeport ou autre pièce d'identité officielle munie d'une photo (photocopies non acceptées)

De plus, le détenteur d'un Pass risque de payer un billet plein tarif pour le trajet effectué et est passible d'une amende de 200 euros maximum (selon les règles de la compagnie ferroviaire concernée). Dans tous les cas cités ci-dessus, le détenteur du pass sera considéré par le Groupe Eurail G.I.E. et la compagnie avec laquelle il voyage comme étant en train de commettre une fraude. Cela sera signalé aux autorités nationales, qui détermineront les sanctions appropriées



10. Bagages

Concernant le transport des bagages, les détenteurs d'un Pass Interrail sont soumis aux mêmes conditions que les détenteurs de billets ordinaires de la compagnie ferroviaire avec laquelle ils voyagent.

11. Période de validité du Pass Interrail

Un Pass Interrail est valable pendant toute la durée indiquée sur le Pass. Le voyage peut commencer après minuit le premier jour de validité et le dernier voyage doit se terminer avant minuit le dernier jour de validité.

12. 1ère et 2ème classe

Un Pass Interrail est valable dans la classe indiquée sur le billet du Pass. Les Pass 1ère classe sont également valables dans les voitures 2ème classe. Pour voyager en 1ère classe avec un Pass de 2ème classe, il faut payer un surclassement, qui correspond à la différence entre le tarif 1ère et le tarif 2ème classe sur le trajet en question. Les détenteurs d'un Pass de 1ère classe voyageant en 2ème classe n'ont pas droit à un remboursement.

13. Admissibilité

Les citoyens de l'un des pays de l'Union européenne ou de l'un des pays répertoriés ci-dessous ou les personnes résidant officiellement dans l'un des pays de l'Union européenne ou dans l'un des pays répertoriés ci-après, sont autorisés à voyager avec un Pass Interrail : Albanie, Andorre, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, ERY Macédoine, Gibraltar, Islande, Kosovo, Liechtenstein, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Fédération de Russie, Saint-Marin, Serbie, Suisse, Turquie, Ukraine et Cité du Vatican.





Les citoyens ne résidant pas dans un pays de l'UE ou dans un pays de la liste ci-dessus et les personnes résidant officiellement en dehors de l'un de ces pays sont autorisés à voyager avec un Pass Interrail. Les documents officiels permettant de prouver son identité sont : un passeport ou une carte d'identité. Les documents permettant de prouver son lieu de résidence peuvent être délivrés par le gouvernement.

14. Duplicata et remplacement des Pass Interrail

Un duplicata ne pourra être délivré en cas de perte ou de vol. Le remplacement se fera uniquement si les erreurs portées sur le pass sont de la responsabilité du bureau de dépannage. Ce remplacement devra être fait dans le bureau de dépannage en question.

15. Catégories de Pass Interrail

Des restrictions s'appliquent à l'utilisation des Pass Interrail dans différentes catégories :

- Un Child Pass ne peut être utilisé que par les passagers âgés de moins de 12 ans dès le premier jour de validité de leur Pass. Un Child Pass gratuit ne peut être utilisé qu'associé à un Adult Pass. Deux Child Pass gratuits par Adult Pass maximum peuvent être délivrés. Les enfants de moins de 4 ans peuvent voyager gratuitement et sans Pass, sauf en cas de demande d'un siège ou d'un lit séparé. Dans ce cas, un billet enfant ou un Child Pass distinct peut être exigé.
- Un Youth Pass ne peut être utilisé que par les passagers âgés de moins de 28 ans dès le premier jour de validité de leur Pass.
- Un Senior Pass ne peut être utilisé que par les passagers âgés de moins de 60 ans dès le premier jour de validité de leur Pass.

16. Politique de remboursement et d'annulation

Les demandes de remboursement ne peuvent être accordées qu'aux Pass non promotionnels non utilisés. Les Pass sont considérés



comme « utilisés » après le premier jour de validité du Pass. Les Pass promotionnels ou les Pass qui ont été (partiellement) utilisés, perdus, endommagés ou volés ne peuvent pas être remboursés ni remplacés. Les billets achetés pour remplacer des Pass volés ou perdus ne peuvent pas être remboursés. Toutes les demandes de remboursement doivent être effectuées par écrit par le détenteur du billet, exclusivement auprès de l'agence/du bureau où le Pass en question a été acheté, en présentant le billet d'origine dans la Couverture du Pass.

Pour obtenir un remboursement, le détenteur du Pass doit, avant le premier jour de validité :

- Renvoyer le Pass au lieu d'achat ou
- Le faire attester comme étant « NON UTILISÉ » par un employé d'une compagnie ferroviaire. Les demandes de remboursement de Pass attestés comme « NON UTILISÉS » sont acceptées jusqu'à un an après la date d'émission. Les remboursements entraînent des frais d'annulation de 15 %.

17. Responsabilité

Eurail Group G.I.E. agit uniquement comme un intermédiaire des transporteurs européens et ne peut être tenu responsable de l'opération des transporteurs ni des dommages ni des coûts supplémentaires encourus suite à la perte de bagages, au vol, à un cas de force majeure.

18. Politique de dédommagement

Si, au cours de la période de validité du Pass, le détenteur d'un Pass subit au moins trois retards de train de plus de 60 minutes chacun (au moins deux retards dans le cas d'un One Country Pass), il/elle peut demander un dédommagement au Groupe Eurail G.I.E. (pour le retard subi. Les demandes de remboursement de toute autre dépense nécessaire occasionnée par ces retards devront être adressées à la compagnie ferroviaire concernée. Pour plus de renseignements et de détails sur la procédure de dédommagement, veuillez consulter le lien suivant : www.eurailgroup.org/compensation.

19. Dispositions légales

Les détenteurs d'un Pass sont soumis aux présentes Conditions d'utilisation et aux Conditions de transport du ou des transporteur(s) qu'ils utilisent avec le Pass Interrail, ainsi qu'à la législation de l'UE et à la législation internationale applicables.

Les voyages internationaux sont régis par :

- Les Règles uniformes concernant le contrat pour les Conditions générales de transport pour le transport ferroviaire des voyageurs (CIV – Annexe A à la COTIF),
- Le Règlement (CE) No 1371/2007 sur les droits et obligations des voyageurs ferroviaires (PRR) (en vigueur dans l'Union européenne),
- La législation nationale.

Les voyages nationaux au sein de l'Union européenne sont soumis à la PRR et à la législation nationale respective. Les voyageurs nationaux en dehors de l'Union européenne sont soumis à la législation nationale applicable.

Pour plus de détails sur les règlements internationaux, veuillez consulter : <http://www.cit-rail.org/fr/voyageurs/legislation>.

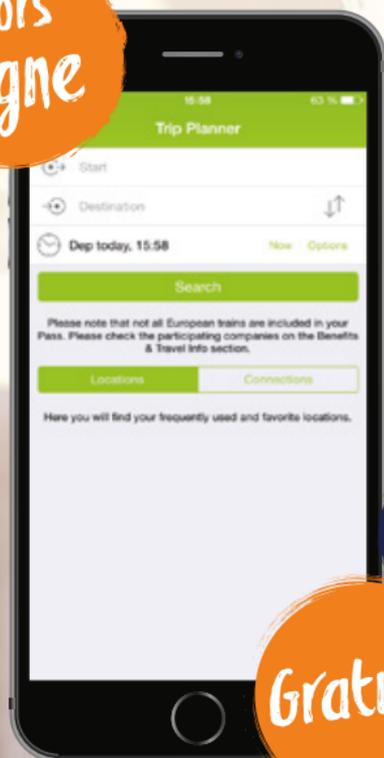
20. Prévalence de la version anglaise

Dans le cas d'un litige entre le texte anglais et les autres versions linguistiques des présentes Conditions d'utilisation, le texte anglais (voir www.eurailgroup.org/InterrailCOU) prévaut.



Rail Planner App

Hors
ligne



Pratique

Gratuite



Application Interrail Rail Planner Gratuite, pratique, avec accès hors ligne.

Le Rail Planner est une application mobile gratuite et utile qui offre un accès hors ligne aux horaires de trains européens. Grâce à l'application, vous pouvez utiliser la fonctionnalité « Trip Planner » pour prévoir votre voyage depuis la gare ou même dans le train !

Vous pouvez également :

- Regardez à quelles remises supplémentaires, avantages gratuits et autres vous avez droit
- Retrouvez les précieuses informations pour préparer votre voyage, ainsi que les FAQ.

Disponible au téléchargement
à l'adresse :



The Interrail logo, consisting of a green wavy line above the word 'Interrail' in a bold, sans-serif font.

Écrivez votre histoire



Eurail Group G.I.E.
P.O. Box 2112
3500 GC Utrecht
The Netherlands

**Interrail**

French version
Edition 2017



EG11717